



# Perjanjian Perkhidmatan Pelanggan

## (Client Service Agreement)

---

## SENARAI KANDUNGAN

JADUAL AKRONIM .....	4
JADUAL DEFINISI DAN TAFSIRAN .....	5
PENAFIAN .....	10
1. PENGAKUAN BERISIKO .....	10
2. PERKHIDMATAN.....	11
3. URUSAN ANTARA SYARIKAT DAN PELANGGAN.....	15
4. NOTA KHAS MENGENAI PENGGUNAAN PLATFORM DAGANGAN .....	22
5. MARGIN, SEKURITI, PEMBAYARAN DAN PENGHANTARAN.....	24
6. PERDAGANGAN MARGIN.....	28
7. AKAUN .....	29
8. KOMISEN, CAJ, DAN KOS LAIN .....	30
9. FAEDAH DAN PENUKARAN MATA WANG .....	33
10. PERJANJIAN IKRAR.....	35
11. PERJANJIAN NETTING .....	35
12. PEMBUATAN PASARAN .....	36
13. PENGAGREGATAN DAN PERPECAHAN .....	40
14. KONFLIK KEPENTINGAN.....	40
15. RAKAN NIAGA LITTLE BLACK DIAMOND LTD.....	40
16. BROKER PENGENALAN .....	41
17. PEMULIHAN LALAI DAN LALAI.....	42
18. WARANTI PELANGGAN & PERWAKILAN .....	46
19. GANTI RUGI DAN BATASAN LIABILITI .....	47
20. KERAHSIAAN DAN PENDEDAHAN SYARIKAT MAKLUMAT.....	48
21. PINDAAN.....	49
22. PROSEDUR PEMBUKAAN AKAUN PELANGGAN.....	50
23. PROSEDUR PENUTUPAN AKAUN PELANGGAN .....	51

---

24. PENAMATAN .....	52
25. ADUAN DAN PERTIKAIAN .....	52
26. PELBAGAI .....	54
27. PENYATA PENDEDAHAN RISIKO UNTUK PERDAGANGAN ASING PERTUKARAN DAN DERIVATIF .....	57
LAMPIRAN 1 .....	58
1. PILIHAN .....	58
2. RISIKO TAMBAHAN YANG BIASA BERLAKU KEPADA PERTUKARAN ASING DAN TRANSAKSI DERIVATIF .....	60

## JADUAL AKRONIM

AOF	Borang Pembukaan Akaun
BEP	Dasar Pelaksanaan Terbaik
CFD	Kontrak untuk Perbezaan
CO	Pilihan Kontrak
CSR	Wakil Perkhidmatan Pelanggan
EOD	Peristiwa Lalai
FIFO	Mula-mula Masuk – Keluar Pertama
FIU	Unit Perisikan Kewangan
FSA	Lembaga Perkhidmatan Kewangan
IB	Broker Perkenalan
NFE	Ekuiti Bebas Bersih
OTC	Di Kaunter
POA	Surat Kuasa Wakil
SPA	Special Power of Attorney
TP	Platform Dagangan
VAT	Cukai Nilai Tambah

---

## JADUAL DEFINISI DAN TAFSIRAN

Dalam Perjanjian Perkhidmatan Pelanggan ini, terma-terma berikut hendaklah, melainkan konteksnya jika tidak ikrar, mempunyai makna berikut dan boleh digunakan dalam bentuk tunggal atau jamak mengikut kesesuaian:

"Akaun" bermaksud akaun transaksi Pelanggan di LITTLE BLACK DIAMOND LTD;

"Penyata Akaun" bermaksud penyata berkala transaksi yang dikreditkan atau didebitkan ke Akaun;

"Ringkasan Akaun" bermaksud penyata portfolio sekuriti pelanggan, terbuka kedudukan, keperluan margin, deposit, dan lain-lain, pada masa tertentu;

"Ejen" bermaksud orang asli atau orang yang sah yang menjalankan transaksi bagi pihak orang lain atau orang yang sah tetapi atas namanya sendiri;

"Perjanjian" bermaksud Perjanjian Perkhidmatan Pelanggan LITTLE BLACK DIAMOND LTD;

"Orang Yang Diberi Kuasa" bermaksud seseorang yang diberi kuasa oleh pelanggan untuk memberi arahan kepada LITTLE BLACK DIAMOND LTD;

"Dasar Pelaksanaan Terbaik" bermaksud LITTLE BLACK DIAMOND LTD yang lazim dasar yang terdapat di laman web broker dan Platform Dagangan mengenai yang terbaik pelaksanaan semasa melaksanakan pesanan pelanggan;

"Hari Bekerja" bermaksud mana-mana hari di mana kami dibuka untuk perniagaan;

"Kontrak CFD" atau "CFD" bermaksud kontrak yang merupakan kontrak untuk perbezaan dengan rujukan kepada turun naik harga sekuriti atau indeks yang berkaitan;

"Penggunaan Komersial" bermaksud sebarang penggunaan Platform Dagangan oleh pelanggan yang orang yang sah;

"Komisen, Caj & Jadual Margin" bermaksud jadual komisen, caj, margin, faedah dan kadar lain yang pada bila-bila masa mungkin terpakai kepada perkhidmatan seperti yang ditentukan oleh LITTLE BLACK DIAMOND LTD secara semasa. Komisen, Caj & Jadual

Margin tersedia di Laman web LITTLE BLACK DIAMOND LTD dan boleh dibekalkan kepada pelanggan atas permintaan;

"Syarikat" bermaksud LITTLE BLACK DIAMOND LTD dengan nama dagang berdaftar – Axon Markets (selepas ini dirujuk kepada "Syarikat") yang dibentuk dan didaftarkan di Republik Seychelles di bawah Akta Syarikat 1972;

"Dasar Konflik Kepentingan" bermaksud LITTLE BLACK DIAMOND LTD yang diguna pakai dasar mengenai konflik kepentingan yang boleh didapati di laman web;

"Kontrak" bermaksud mana-mana kontrak, sama ada lisan atau bertulis, untuk pembelian atau penjualan sebarang komoditi, sekuriti, mata wang atau sekuriti atau harta lain, termasuk mana-mana derivatif seperti opsi, masa depan, CFD atau transaksi lain yang berkaitan dengannya, dimeterai oleh LITTLE BLACK DIAMOND LTD dengan Pelanggan;

"Pilihan Kontrak" bermaksud kontrak antara LITTLE BLACK DIAMOND LTD dan pelanggan syarat-syarat yang sesuai dalam semua aspek dengan syarat-syarat pilihan, yang dipetik, disenaraikan atau biasanya dibeli atau dijual dan dijelaskan melalui yang dikawal selia tempat pasaran atau pasaran lain;

"Rakan niaga" bermaksud bank dan / atau broker di mana LITTLE BLACK Diamond Ltd boleh melindungi Kontraknya dengan Pelanggan atau dengan siapa LITTLE BLACK DIAMOND LTD sebaliknya berurusan berhubung dengan transaksi Pelanggan;

"Mahkamah" ertinya Mahkamah Agung Republik Seychelles;

"Pelanggan" bermaksud orang biasa atau entiti undang-undang yang menjadi pelanggan LITTLE BLACK DIAMOND LTD;

"Klasifikasi Pelanggan" bermaksud LITTLE BLACK DIAMOND LTD secara keseluruhan, produk, atau klasifikasi khusus transaksi pelanggan;

"Medium tahan Lama" bermaksud sebarang sekuriti yang membolehkan Pelanggan menyimpan Maklumat dengan cara yang boleh diakses untuk rujukan masa depan untuk tempoh masa yang mencukupi untuk tujuan maklumat dan yang membolehkan pembiakan yang tidak berubah maklumat yang disimpan;

"Peristiwa Keingkar" hendaklah mempunyai erti yang diberikan kepada istilah ini dalam Fasal 19.0;

"Pertama dalam - Pertama Keluar" merujuk kepada hakikat bahawa sekiranya satu atau lebih Kontrak dengan yang sama ciri-ciri akan ditutup, LITTLE BLACK DIAMOND LTD akan sebagai titik berlepas menutup Kontrak lama terlebih dahulu;

"Maklumat Dalam" bermaksud maklumat yang tidak diterbitkan yang mungkin mempunyai kesan ketara terhadap harga Kontrak jika ia didedahkan kepada umum;

"Broker Pengenalan" bermaksud institusi kewangan atau penasihat yang diberi imbuhan oleh LITTLE BLACK DIAMOND LTD dan / atau pelanggan untuk rujukan pelanggan kepada LITTLE BLACK DIAMOND LTD dan/atau untuk memberi nasihat kepada Pelanggan tersebut dan/atau pelaksanaan transaksi Pelanggan terhadap LITTLE BLACK DIAMOND LTD;

"Orang Yang Sah" ertinya mana-mana entiti, selain orang asli, yang boleh menubuhkan Hubungan pelanggan tetap dengan institusi kewangan atau sebaliknya memiliki harta. Ini boleh termasuk syarikat, badan korporat, yayasan, perkongsian, atau persatuan dan entiti lain yang serupa yang mempunyai keperibadian undang-undang. Ini boleh termasuk Organisasi bukan keuntungan yang boleh mengambil pelbagai bentuk yang berbeza antara bidang kuasa, seperti yayasan, persatuan atau pertubuhan koperasi.

"Perdagangan Margin" bermaksud Kontrak yang dibuka dan dikekalkan berdasarkan deposit margin berbanding dengan Kontrak berdasarkan harga pembelian;

"Pemain Pasaran" bermaksud peserta profesional dalam pasaran kewangan yang secara berterusan menawarkan harga pembelian dan jualan untuk sekuriti untuk membeli dan menjual masing-masing dalam acara Pelanggan yang berminat. Sekiranya BLACK DIAMOND LITTLE LTD menjadi Market Maker ia akan berhubung dengan transaksi pelanggan serta-merta rakan sejawat;

"Peraturan Pasaran" bermaksud peraturan, peraturan, kastam dan amalan dari semasa ke semasa masa mana-mana pertukaran, rumah penjelasan atau organisasi atau pasaran lain yang terlibat dalam, atau sebaliknya berkaitan dengan, kesimpulan, pelaksanaan, terma atau penyelesaian transaksi atau Kontrak dan apa-apa latihan oleh mana-mana pertukaran,

---

rumah penjelasan atau organisasi lain atau pasaran apa-apa kuasa atau kuasa yang diberikan kepadanya;

"Orang Biasa" ertinya (i) pasangannya; (ii) anaknya, ibu bapa, saudara lelaki, kakak, anak tiri atau ibu tiri dan mana-mana pasangan mana-mana orang tersebut; (iii) orang lain yang telah membuat perjanjian atau perkiraan dengan orang biasa itu, yang berhubungan dengan pemerolehan, pemegangan atau pelupusan, atau pelaksanaan hak mengundi berkenaan dengan, saham dalam kebimbangan LITTLE BLACK DIAMOND LTD ; (iv) seseorang yang sah di bawah lembaga pengarah yang bertindak mengikut arahan atau arahnya; (v) Amanah ditadbir olehnya;

"Ekuiti Bebas Bersih" adalah asas pengiraan faedah yang dikira mengikut dengan definisi yang dinyatakan dalam Komisen LITTLE BLACK DIAMOND LTD, Jadual Caj & Margin;

"Over The Counter" bermaksud mana-mana Kontrak mengenai komoditi, sekuriti, mata wang atau sekuriti atau harta lain, termasuk sebarang opsyen, masa depan, atau CFD yang tidak didagangkan pada bursa saham atau komoditi yang dikawal selia tetapi "di kaunter";

"Penggunaan Persendirian" bermaksud sebarang penggunaan Platform Dagangan oleh Pelanggan yang fizikal Orang;

"Prinsipal" ertinya individu atau entiti undang-undang yang merupakan pihak kepada Transaksi;

"LITTLE BLACK DIAMOND LTD" bermaksud Syarikat;

"Sekuriti" bermaksud apa-apa sekuriti atau aset lain yang didepositkan dengan LITTLE BLACK DIAMOND LTD oleh Pelanggan;

"Perkhidmatan" bermaksud perkhidmatan yang akan disediakan oleh LITTLE BLACK DIAMOND LTD tertakluk kepada Perjanjian;

"Pengesahan Penyelesaian/Perdagangan" bermaksud pemberitahuan daripada LITTLE BLACK DIAMOND Ltd kepada Pelanggan yang mengesahkan kemasukan Pelanggan ke dalam Kontrak;

"Aktiviti yang mencukupi" bermaksud dua dagangan sebulan



"Platform Dagangan" bermaksud mana-mana platform dagangan dalam talian yang disediakan oleh LITTLE BLACK DIAMOND LTD di bawah Perjanjian;

Perkataan yang mengimport satu jantina termasuk semua jantina dan perkataan lain yang mengimport Tunggal termasuk jamak dan sebaliknya.

---

## PENAFIAN

- Jika terdapat sebarang konflik antara Perjanjian ini dan Peraturan Pasaran yang berkaitan, Peraturan Pasaran akan diguna pakai.
- Dalam Perjanjian ini apa-apa rujukan kepada seseorang individu hendaklah termasuk badan korporat, persatuan, perkongsian dan individu yang tidak diperbadankan.
- Tajuk dan nota dalam Perjanjian ini untuk rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan kandungan dan tafsiran Perjanjian.
- Dalam Perjanjian ini rujukan kepada mana-mana undang-undang, statut atau peraturan atau enakmen hendaklah memasukkan rujukan kepada apa-apa pengubahsuaian berkanun atau enakmen semulanya atau kepada mana-mana Peraturan atau perintah yang dibuat di bawah undang-undang, statut atau enakmen tersebut (atau di bawah apa-apa pengubahsuaian atau enakmen semula).

## 1. PENGAKUAN BERISIKO

- 1.1. Pelanggan mengakui, mengiktiraf dan memahami bahawa perdagangan dan pelaburan dalam Kontrak berleveraj dan bukan leveraj adalah:
  - i. sangat spekulatif;
  - ii. mungkin melibatkan tahap risiko yang melampau; Dan
  - iii. Adalah sesuai hanya untuk orang yang, jika mereka berdagang dengan margin, boleh menanggung risiko kerugian yang melebihi deposit margin mereka.
- 1.2. Pelanggan mengakui, mengiktiraf dan memahami bahawa:
  - i. kerana margin rendah yang biasanya diperlukan dalam Perdagangan Margin, perubahan harga dalam aset pendasar boleh mengakibatkan kerugian yang besar, yang mana kerugian mungkin jauh melebihi pelaburan dan deposit margin pelanggan;
  - ii. apabila pelanggan mengarahkan Syarikat untuk membuat sebarang transaksi, apa-apa keuntungan atau kerugian yang timbul akibat turun naik nilai aset atau aset pendasar akan sepenuhnya untuk akaun dan risiko pelanggan;

- iii. pelanggan menjamin bahawa Pelanggan bersedia dan mampu, dari segi kewangan dan jika tidak, untuk menanggung risiko perdagangan dalam pelaburan spekulatif;
- iv. pelanggan bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Syarikat atas kerugian yang ditanggung sebagai akibat daripada Syarikat yang membawa akaun pelanggan dan mengikuti cadangan atau cadangannya atau pekerjanya, syarikat bersekutu atau wakil, melainkan jika Syarikat telah melaksanakan kasar kecuaiian berkaitan dengan ini;
- v. pelanggan menyedari hakikat bahawa melainkan jika dipersetujui secara khusus, Syarikat tidak akan menjalankan pemantauan berterusan transaksi sudah dimasukkan oleh pelanggan tidak secara individu atau manual. Oleh itu, Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk transaksi tersebut menjana berbeza daripada apa yang pelanggan mungkin jangka dan / atau kepada kekurangan pelanggan;
- vi. pelanggan menerima bahawa jaminan keuntungan atau kebebasan daripada kerugian adalah mustahil dalam perdagangan pelaburan; Dan
- vii. pelanggan menerima bahawa Pelanggan tidak menerima jaminan sedemikian atau perwakilan yang serupa dari Syarikat, dari IB, atau wakil-wakil di sini atau mana-mana entiti lain dengan siapa pelanggan menjalankan Akaun syarikat.

## 2. PERKHIDMATAN

2.1. Tertakluk kepada pelanggan yang memenuhi kewajipannya di bawah Perjanjian ini, Syarikat boleh membuat transaksi dengan pelanggan dalam perkara berikut

Pelaburan dan sekuriti:

- i. CFD pada Pasangan Mata Wang
- ii. CFD pada Indeks
- iii. CFD pada Logam
- iv. CFD pada Stok
- v. CFD pada Komoditi

---

Berdasarkan klasifikasi pelanggan (runcit atau institusi) pelanggan akan diberikan perlindungan pengawalseliaan, dengan pelanggan runcit yang paling banyak diberikan.

- 2.2. Perkhidmatan yang disediakan oleh Syarikat mungkin melibatkan:
- i. Transaksi margin; Atau
  - ii. Transaksi dalam sekuriti iaitu; didagangkan di bursa yang tidak bursa pelaburan yang diiktiraf atau ditetapkan; dan/atau tidak diniagakan pada mana-mana bursa saham atau pelaburan; dan / atau tidak serta-merta dan mudah direalisasikan
- 2.3. Pesanan boleh dibuat sebagai pesanan pasaran untuk membeli atau menjual secepat mungkin pada harga yang boleh didapati di pasaran, atau pada produk terpilih sebagai pesanan had dan henti kepada berdagang apabila harga mencapai tahap yang telah ditetapkan. Hadkan pesanan untuk dibeli dan berhenti Pesanan untuk dijual mesti diletakkan di bawah harga pasaran semasa, dan mengehendkan pesanan kepada Pesanan jual dan henti untuk dibeli mesti diletakkan di atas harga pasaran semasa. Sekiranya Harga bida untuk pesanan jual atau harga permintaan untuk pesanan beli dicapai, pesanan akan diisi secepat mungkin pada harga yang boleh didapati di pasaran. Hadkan dan henti pesanan dilaksanakan selaras dengan "BEP' LITTLE BLACK DIAMOND LTD " dan tidak dijamin boleh dilaksanakan pada harga atau amaun yang ditentukan, melainkan dinyatakan dengan jelas oleh Syarikat untuk pesanan tertentu.
- 2.4. Berhubung dengan mana-mana transaksi atau Kontrak, Syarikat akan melaksanakannya transaksi atau Kontrak sebagai Prinsipal melainkan jika dipersetujui secara khusus bahawa Syarikat akan bertindak sebagai Ejen untuk pelanggan
- 2.5. Pelanggan hendaklah, melainkan jika dipersetujui sebaliknya secara bertulis, berbanding dengan Syarikat memasuki Kontrak sebagai Prinsipal.
- 2.6. Jika pelanggan bertindak sebagai Ejen, tidak kira sama ada pelanggan mengenal pasti Prinsipal kepada Syarikat, Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk menerima yang tersebut Prinsipal sebagai pelanggan, dan akibatnya Syarikat

berhak untuk mempertimbangkan pelanggan sebagai Pengetua berhubung dengan Kontrak

- 2.7. Apabila pelanggan memasuki CO dengan Syarikat, Syarikat akan bertindak sebagai rakan niaga kepada pelanggan. Syarikat akan memasuki kontrak dengan a Rakan niaga yang sama dalam semua aspek dengan kontrak antara Syarikat dan pelanggan. Pihak Niaga seterusnya akan memasuki kontrak di bursa yang berkaitan (melainkan Peraturan Pasaran memerlukan Rakan Niaga untuk bertindak sebagai Ejen Syarikat di mana Syarikat akan memasuki kontrak di bursa). Pelanggan mengikat kontrak dengan Syarikat dan tidak mempunyai hak untuk mendapatkan bantuan terhadap Rakan Niaga Syarikat atau apa-apa hak ke atas kontrak antara Syarikat dan Rakan Niaganya.
- 2.8. Syarikat tidak akan memberikan nasihat, maklumat atau cadangan kepada pelanggan Syarikat kerana ia tidak akan bertanggungjawab untuk keuntungan nasihat, maklumat atau syor seperti yang dinyatakan lebih lanjut dalam Fasal 19, dan pelanggan mengakui, mengiktiraf dan memahami bahawa:
- i. Semua transaksi dalam pelaburan dagangan bursa dan banyak Kontrak akan menjadi dilaksanakan tertakluk kepada, dan mengikut, Peraturan Pasaran;
  - ii. Peraturan Pasaran biasanya mengandungi kuasa yang luas dalam keadaan kecemasan atau jika tidak keadaan yang tidak diingini;
  - iii. Jika mana-mana pertukaran atau penjelasan rumah mengambil apa-apa tindakan yang menjejaskan transaksi atau Kontrak, secara langsung atau tidak langsung, termasuk mana-mana CO, maka Syarikat adalah berhak untuk mengambil apa-apa tindakan yang berkaitan dengan keadaan dan munasabah kepada pihak-pihak demi kepentingan pelanggan dan / atau Syarikat;
  - iv. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian seperti yang dinyatakan selanjutnya dalam Fasal 3.3.1 dan 19.3 dan dialami oleh pelanggan akibat perbuatan atau peninggalan mana-mana pertukaran atau penjelasan rumah atau apa-apa tindakan yang munasabah diambil oleh Syarikat akibat perbuatan atau peninggalan tersebut melainkan jika Syarikat telah melakukan kecuaiian besar berkaitan dengan ini;

- 
- v. Di mana sebarang transaksi dilaksanakan oleh Syarikat sebagai Ejen untuk pelanggan, Penghantaran atau pembayaran (mengikut kesesuaian) oleh pihak lain untuk transaksi hendaklah berada pada keseluruhan risiko pelanggan;
  - vi. Kewajipan Syarikat untuk menyampaikan pelaburan kepada Pelanggan atau kepada akaun kepada Pelanggan atau mana-mana orang lain bagi pihak Pelanggan untuk Hasil jualan pelaburan hendaklah bersyarat apabila diterima oleh Syarikat dokumen yang boleh dihantar atau hasil jualan (mengikut kesesuaian) dari pihak atau pihak lain dalam transaksi tersebut;
  - vii. Syarikat boleh secara keseluruhan atau sebahagian, secara tetap atau sementara Pengeluaran sebarang kemudahan akaun yang disediakan oleh Syarikat kepada pelanggan. Situasi di mana Syarikat boleh mengambil tindakan sedemikian termasuk situasi di mana:
    - o syarikat menganggap bahawa Pelanggan mungkin memiliki Maklumat Dalaman;
    - o Syarikat menganggap bahawa terdapat keadaan perdagangan yang tidak normal; Atau
    - o Syarikat tidak dapat mengira harga dalam Kontrak yang berkaitan kerana ketiadaan maklumat pasaran yang berkaitan.

2.9. Syarikat akan memaklumkan kepada pelanggan mengenai penarikan balik dan sebab-sebabnya, di mana mungkin, sebelum pengeluaran dan jika ini tidak mungkin dengan serta-merta selepas itu, melainkan jika memberi maklumat sedemikian akan berkompromi secara objektif wajar sebab keselamatan.

2.9.1. Syarikat berhak untuk menaikkan komisen ke atas pengeluaran sehingga 4.5% dalam Sekiranya tidak ada aktiviti perdagangan yang mencukupi antara deposit terakhir dan pengeluaran permintaan yang pelanggan akan diberi notis terlebih dahulu. Peratusan komisen yang akan digunakan sekiranya tidak ada perdagangan yang mencukupi Aktiviti antara deposit terakhir dan permintaan pengeluaran akan ditentukan berdasarkan bilangan bulan tanpa aktiviti perdagangan yang mencukupi seperti berikut:

---

Aktiviti	Peratusan
1 bulan to 3 bulan	2%
3 bulan to 6 bulan	3%
Lebih dari 6 bulan	4.5%

2.9.2. Syarikat tidak akan memberikan sebarang nasihat kepada Pelanggan mengenai sebarang isu cukai berkaitan dengan mana-mana Perkhidmatan. Pelanggan dinasihatkan untuk mendapatkan individu peguam bebas daripada penasihat kewangan, juruaudit atau penasihat undang-undangnya dengan berkenaan dengan implikasi cukai Perkhidmatan masing-masing.

2.9.3. Walau apa pun peruntukan lain dalam Perjanjian ini, dalam menyediakannya Perkhidmatan, Syarikat berhak untuk mengambil apa-apa tindakan yang dianggap perlu dan munasabah untuk memastikan pematuhan terhadap Peraturan Pasaran dan semua yang lain undang-undang dan keputusan kawal selia yang berkenaan. Sekiranya Syarikat menganggap wajar untuk mengambil apa-apa tindakan terhadap mana-mana Pelanggannya, ia akan memastikan Pelanggan dimaklumkan sebelum sebarang tindakan diambil

### 3. URUSAN ANTARA SYARIKAT DAN PELANGGAN

3.1. Pelanggan boleh memberikan arahan lisan atau bertulis kepada Syarikat (yang mana hendaklah termasuk arahan yang disediakan melalui internet atau melalui e-mel seperti yang diterangkan di bawah). Syarikat hendaklah mengakui penerimaan arahan secara lisan atau bertulis, mengikut kesesuaian.

3.2. Pelanggan hendaklah memaklumkan Syarikat secara bertulis kepada orang yang menjadi pelanggan telah memberikan POA untuk mengarahkan Syarikat bagi pihak Pelanggan. Bagi sebab praktikal, Syarikat hanya boleh berjanji untuk mendaftarkan satu POA untuk Pelanggan. Jika Pelanggan pada bila-bila masa ingin membatalkan POA sedemikian, untuk berubah sejauh mana POA, atau memberikan POA kepada orang lain ini juga hendaklah dimaklumkan kepada Syarikat secara bertulis. Syarikat adalah mengikut umum peraturan mengenai POA berhak menerima arahan

daripada mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pelanggan serta orang yang kelihatan diberi kuasa.

3.3. Sebagai tambahan kepada terma-terma yang disenaraikan di laman web Syarikat dan terma-terma yang dinyatakan dalam Seksyen 5 mengenai TP, terma-terma berikut terpakai kepada Kontrak yang dilaksanakan pada Internet:

- 3.3.1. Syarikat tidak akan mengambil risiko terhadap Pelanggan untuk sebarang kerugian, perbelanjaan, kos atau liabiliti yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan akibat kegagalan sistem, kegagalan penghantaran atau kelewatan atau kesilapan teknikal yang serupa melainkan Syarikat telah melakukan kecuaiian besar berkaitan dengan ini, walau apa pun Fasal 4.9;
- 3.3.2. Syarikat boleh menawarkan harga masa nyata yang boleh didagangkan kepada Pelanggan. Kerana kelewatan penghantaran antara Pelanggan dan Syarikat harga yang ditawarkan oleh Syarikat mungkin telah berubah sebelum pesanan dari Pelanggan adalah diterima oleh Syarikat. Jika pelaksanaan pesanan automatik ditawarkan kepada Pelanggan, Syarikat berhak mengubah harga di mana Pesanan pelanggan dilaksanakan kepada nilai pasaran pada masa pesanan itu daripada Pelanggan telah diterima;
- 3.3.3. Harga yang ditawarkan oleh Syarikat mengenai penjualan, pembelian atau pelaksanaan COs mencerminkan harga produk dagangan bursa yang berkaitan. Disebabkan oleh kelewatan dari pelaksanaan pesanan atau arahan mengenai CO kepada pelaksanaan daripada produk dagangan bursa yang berkaitan di bursa, harga seperti yang disenaraikan pada TP tertakluk kepada perubahan, agar CO mencerminkan harga yang berkaitan produk dagangan bursa pada masa pelaksanaan atau pelaksanaannya (seperti yang berkenaan);
- 3.3.4. TP boleh didapati dalam beberapa versi, yang mungkin dibezakan dalam pelbagai aspek termasuk, tetapi tidak terhad kepada tahap keselamatan yang digunakan, produk dan perkhidmatan yang disediakan dll. Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk apa-apa kerugian, perbelanjaan, kos atau liabiliti yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan menggunakan versi yang berbeza daripada Syarikat versi standard dengan semua kemas kini tersedia dipasang;



- 
- 3.3.5. Pelanggan bertanggungjawab untuk semua pesanan, dan untuk ketepatan semua maklumat, dihantar melalui internet menggunakan nama, kata laluan Pelanggan atau mana-mana pengenalan peribadi lain bermakna dilaksanakan untuk mengenal pasti Pelanggan;
  - 3.3.6. Pelanggan bertanggungjawab untuk merahsiakan kata laluan dan memastikan bahawa pihak ketiga tidak mendapat akses kepada kemudahan perdagangan Pelanggan;
  - 3.3.7. Jika TP digunakan untuk Kegunaan Komersial, Pelanggan bertanggungjawab kepada Syarikat untuk Kontrak dilaksanakan dengan menggunakan kata laluan Pelanggan walaupun penggunaan tersebut mungkin salah;
  - 3.3.8. Tanpa mengira hakikat bahawa TP mungkin mengesahkan bahawa Kontrak dilaksanakan serta-merta apabila Pelanggan menghantar arahan melalui TP, ia adalah Pengesahan Penyelesaian / Perdagangan yang dikemukakan oleh Syarikat atau disediakan untuk Pelanggan di TP yang semata-mata merupakan pengesahan Syarikat Pelaksanaan.
- 3.4. Apa-apa arahan yang dihantar melalui TP atau melalui e-mel oleh Pelanggan hanya akan dianggap telah diterima dan kemudiannya hanya merupakan arahan yang sah dan/atau mengikat Kontrak antara Syarikat dan Pelanggan apabila itu arahan telah direkodkan sebagai dilaksanakan oleh Syarikat dan disahkan oleh Syarikat kepada Pelanggan melalui Pengesahan Penyelesaian / Perdagangan dan / atau Penyata Akaun, dan penghantaran arahan semata-mata oleh Pelanggan tidak akan membentuk Kontrak yang mengikat antara Syarikat dan Pelanggan.
  - 3.5. Pelanggan hendaklah dengan segera memberikan apa-apa arahan kepada Syarikat, yang mana Syarikat mungkin memerlukan. Jika Pelanggan tidak memberikan arahan sedemikian dengan segera, Syarikat boleh, mengikut budi bicara yang munasabah, mengambil langkah-langkah tersebut di atas kos Pelanggan, sebagaimana yang dianggap perlu atau wajar oleh Syarikat untuk perlindungannya sendiri atau perlindungan Pelanggan. Peruntukan ini juga terpakai dalam situasi apabila Syarikat tidak dapat dihubungi dengan Pelanggan.
  - 3.6. Jika Pelanggan tidak memberikan notis kepada Syarikat mengenai niatnya untuk menjalankan pilihan, CO atau Kontrak lain yang memerlukan arahan daripada

Pelanggan pada masa yang ditetapkan oleh Syarikat, Syarikat boleh memperlakukan pilihan atau Kontrak seperti yang ditinggalkan oleh Pelanggan. Sekiranya Pelanggan ingin menjalankan pilihan, CO atau Kontrak lain, Pelanggan mesti menyediakan Syarikat dengan notis daripadanya dalam masa yang munasabah (dan dalam tempoh tamat yang berkenaan masa) bagi Syarikat untuk melaksanakan hak yang sepadan di bawah mana-mana kontrak bersamaan dengan CO yang telah dimeterai oleh Syarikat dengan mana-mana Rakan Sejawat. COs (letak dan panggil) yang menutup satu tanda atau lebih dalam wang pada perdagangan terakhir hari akan dilaksanakan secara automatik, tanpa mengira sama ada Pelanggan mempunyai membeli atau menjual CO. Pelanggan tidak boleh mengarahkan Syarikat untuk tidak praktik CSO yang ada dalam wang pada masa tamat tempoh dan tidak boleh pada bila-bila masa mengarahkan Syarikat untuk menjalankan CSO yang kehabisan wang.

- 3.7. Syarikat menggunakan kaedah peruntukan rawak di kalangan Pelanggannya COs apabila Syarikat diberitahu oleh Rakan Sejawatannya bahawa satu atau lebih pilihan kedudukan jual telah diberikan. LITTLE BLACK DIAMOND LTD kaedah peruntukan secara rawak memilih COs jual di kalangan semua Syarikat Kedudukan pelanggan, termasuk CSO dibuka serta-merta sebelum Peruntukan. Semua CSO jual bertanggungjawab untuk peruntukan pada bila-bila masa. Sekiranya CO jual adalah diperuntukan, Pelanggan wajib, dalam masa penghantaran yang berkenaan, kepada menyampaikan jumlah wang tunai atau aset yang berkaitan dalam kes panggilan CO dan jumlah wang tunai yang relevan dalam kes meletakkan CO, untuk melaksanakan penyelesaian.
- 3.8. Syarikat boleh (tetapi tidak dalam apa jua keadaan diwajibkan) memerlukan pengesahan dalam bentuk seperti yang diminta oleh Syarikat dengan munasabah jika arahan adalah untuk menutup Akaun atau menghantar wang yang disebabkan oleh Pelanggan atau jika ia muncul kepada Syarikat bahawa pengesahan sedemikian adalah perlu atau wajar.
- 3.9. Menurut peraturan am mengenai POA, Pelanggan bertanggungjawab kepada Syarikat untuk kerugian yang mungkin ditanggung oleh Syarikat akibat arahan daripada orang yang secara jelas atau tersirat POA untuk memberi arahan kepada Syarikat bagi pihak Pelanggan.

- 
- 3.10. Syarikat berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk membatalkan, berehat, Menutup, membaiki, mengembalikan atau mengambil tindakan lain yang difikirkannya perlu berkenaan untuk membuka atau menutup perdagangan Pelanggan atau arahan daripada Pelanggan di mana perdagangan yang dilaksanakan atau arahan yang diserahkan akan melanggar, tetapi tidak terhad kepada, Perjanjian, undang-undang pasaran sekuriti, amalan pasaran biasa, undang-undang mengenai pengubahan wang haram atau perdagangan orang dalam atau jika Pelanggan menggunakan atau telah melibatkan propietari atau pihak ketiga yang berniat jahat dan manipulasi perisian atau plugin atau gaya perdagangan umum yang dalam Syarikat, yang layak pandangan rakan niaga atau pembekal kecairan, mempunyai pandangan sebenar, disyaki atau berpotensi sifat melanggar Perjanjian atau undang-undang yang terpakai atau Syarikat percaya bahawa untuk melaksanakan budi bicara mutlaknya berkaitan dengan perkara di atas perkara-perkara adalah perlu untuk melindungi kepentingannya sendiri, atau kepentingan Pelanggannya.
- 3.11. Secara umum, Syarikat hendaklah bertindak mengikut arahan secepat praktikal mungkin dan hendaklah, setakat arahan perdagangan berkenaan, bertindak selaras dengan BEP broker. Walau bagaimanapun, jika selepas arahan diterima, Syarikat percaya bahawa tidak munasabah untuk bertindak atas arahan tersebut dalam masa yang munasabah, Syarikat boleh menangguhkan bertindak atas arahan tersebut sehingga ia adalah, pada pendapat munasabah Syarikat, praktikal untuk berbuat demikian atau sebaik Sahaja mungkin memberitahu Pelanggan bahawa Syarikat enggan bertindak atas apa-apa Arahan.
- 3.12. Ada kemungkinan kesilapan mungkin berlaku dalam harga transaksi yang disebut oleh Syarikat. Dalam keadaan sedemikian, tanpa menjejaskan apa-apa hak yang mungkin ada, Syarikat tidak terikat dengan mana-mana Kontrak yang dikatakan telah dibuat (sama ada disahkan oleh Syarikat atau tidak) pada harga yang:
- i. Syarikat dapat membuktikan kepada Pelanggan secara nyata tidak betul pada masa transaksi; Atau
  - ii. Telah, atau sepatutnya diketahui secara munasabah oleh Pelanggan sebagai tidak betul pada masa transaksi. Dalam hal ini Syarikat berhak sama ada:

- membatalkan perdagangan bersama-sama; Atau
- betulkan harga yang salah di mana perdagangan dilakukan sama ada harga di mana Syarikat melindung nilai perdagangan atau alternatif kepada harga pasaran yang betul bersejarah

3.13. Strategi perdagangan yang bertujuan untuk mengeksploitasi kesilapan dalam harga dan/atau menyimpulkan perdagangan pada harga luar pasaran (biasanya dikenali sebagai "coretan") tidak diterima oleh Syarikat. Dengan syarat bahawa Syarikat boleh mendokumenkan yang ada pada masa kesimpulan perdagangan adalah kesilapan dalam harga, komisen, atau dalam TP, dan dengan syarat Syarikat boleh membuat kemungkinan bahawa Pelanggan, berdasarkan kepadanya strategi perdagangan atau tingkah laku lain yang boleh dibuktikan, sengaja dan/atau secara sistematik dieksploitasi atau cuba mengeksploitasi kesilapan sedemikian, Syarikat berhak untuk mengambil satu atau lebih tindak balas berikut:

- i. Saya menyesuaikan spread harga yang tersedia kepada Pelanggan;
- ii. menyekat akses Pelanggan kepada penstriman, sebut harga yang boleh didagangkan serta-merta, termasuk menyediakan sebut harga manual sahaja;
- iii. mendapatkan semula dari akaun Pelanggan apa-apa keuntungan perdagangan bersejarah yang Syarikat boleh mendokumenkan telah diperolehi melalui penyalahgunaan kecairan sedemikian pada bila-bila masa semasa hubungan pelanggan; dan/atau
- iv. menamatkan hubungan pelanggan dengan serta-merta dengan memberi notis bertulis

3.14. Jika Pelanggan lebih daripada satu orang (contohnya, pemegang akaun bersama):

- i. liabiliti setiap orang tersebut hendaklah secara langsung, bersama dan beberapa;
- ii. Syarikat boleh bertindak atas arahan yang diterima daripada sesiapa sahaja yang, atau nampaknya Syarikat menjadi, orang sedemikian, sama ada orang itu adalah orang itu atau tidak orang yang diberi kuasa;

- 
- iii. apa-apa notis atau komunikasi lain yang diberikan oleh Syarikat kepada salah satu daripada itu orang hendaklah disifatkan telah diberikan kepada semua orang tersebut; Dan
  - iv. hak Syarikat di bawah Fasal 18 hendaklah terpakai jika peristiwa yang dinyatakan dalam Fasal 18 hendaklah disifatkan telah berlaku berkenaan dengan mana-mana orang itu
- 3.15. Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat boleh merakam semua perbualan telefon, perbualan internet (sembang), dan mesyuarat antara Pelanggan dan Syarikat dan menggunakan rakaman, atau transkrip dari rakaman tersebut, sebagai bukti terhadap mana-mana pihak (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mana-mana pihak berkuasa kawal selia dan/atau mahkamah undang-undang) kepada siapa Syarikat mengikut budi bicara yang munasabah melihatnya sebagai wajar atau perlu untuk mendedahkan maklumat tersebut dalam sebarang pertikaian atau jangkaan pertikaian antara Syarikat dan Pelanggan. Syarikat akan sentiasa memastikan sistem berada dalam keadaan baik pada setiap masa dengan mempunyai kerja-kerja penyelenggaraan di selang tertentu. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku kerosakan mekanikal yang tidak disengajakan Sistem rakaman Syarikat, sebab-sebab teknikal boleh menghalang Syarikat daripada merakam perbualan, dan rakaman atau transkrip yang dibuat oleh Syarikat akan dimusnahkan mengikut amalan biasa Syarikat. Oleh itu, dalam kes itu, Pelanggan tidak boleh bergantung pada rakaman tersebut untuk menjadi Tersedia.
- 3.16. Apabila Pelanggan mengarahkan Syarikat untuk memasuki kedudukan yang bertentangan dengan satu atau lebih kedudukan terbuka Pelanggan, Syarikat akan menutup kedudukan bertentangan mengikut prinsip FIFO melainkan kedudukan itu pesanan yang berkaitan atau sebaliknya dipersetujui.
- 3.17. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat mempunyai hak untuk, tetapi bukan kewajiban untuk menutup kedudukan bertentangan langsung. Ini terpakai bukan sahaja apabila kedudukan dipegang pada akaun yang sama, tetapi juga apabila mereka diadakan pada akaun berasingan.
- 3.18. Jika Pelanggan mengendalikan beberapa Akaun (atau sub-akaun) dan bertentangan kedudukan dibuka pada Akaun yang berbeza (atau sub-akaun),
-

---

Syarikat hendaklah tidak menutup kedudukan tersebut. Pelanggan secara khusus dimaklumkan bahawa melainkan jika ditutup secara manual, semua kedudukan tersebut boleh dilancarkan secara berterusan dan oleh itu akibatnya semua menanggung kos untuk roll-over tersebut.

#### 4. NOTA KHAS MENGENAI PENGGUNAAN PLATFORM DAGANGAN

- 4.1. Keperluan teknikal yang mana peralatan IT Pelanggan, beroperasi sistem, sambungan Internet dan lain-lain akan mematuhi diterangkan di laman web Syarikat.
- 4.2. Pelanggan hendaklah memasukkan ID pengguna dan kata laluan semasa log masuk ke TP. Pelanggan harus menghafal kata laluan. Pelanggan bertanggungjawab untuk memberitahu Syarikat tanpa berlengah-lengah untuk menyedari perkara yang tidak dibenarkan penggunaan TP, atau jika Pelanggan mengesyaki bahawa kata laluan telah disalahgunakan oleh pihak ketiga, Pelanggan hendaklah menghubungi Syarikat segera untuk menyekat TP beliau. Pelanggan kemudiannya boleh memesan kata laluan baru. Pelanggan adalah untuk tempoh 18 bulan selepas pemberitahuan berhak untuk meminta Syarikat untuk menyediakan Pelanggan dengan cara untuk membuktikan bahawa dia membuat sedemikian Pemberitahuan.
- 4.3. Pelanggan boleh menyekat TP mereka pada bila-bila masa dengan menghubungi Syarikat. Menyekat TP menghalang orang lain daripada mengaksesnya. Buka pesanan dan kedudukan diletakkan di platform sebelum penyekatan tidak akan terjejas oleh penyekatan melainkan Pelanggan secara khusus meminta demikian, dan Pelanggan bertanggungjawab untuk memutuskan kedudukannya.
- 4.4. Hak untuk menggunakan TP adalah peribadi, dan Pelanggan tidak boleh membenarkan yang lain orang untuk menggunakan ID pengguna dan/atau kata laluan. Jika Pelanggan mahu membenarkan pihak ketiga untuk berdagang di akaun Pelanggan, Pelanggan akan mengeluarkan asingkan POA kepada pihak ketiga yang berkaitan. POA hendaklah ditulis pada salah satu daripada Borang POA syarikat. Isu POA akan diluluskan oleh Syarikat.
- 4.5. Dari TP Pelanggan boleh mencetak laporan mengenai aktiviti perdagangan dan baki akaun.

- 
- 4.6. Di mana Pelanggan telah membuat pesanan yang kemudiannya menyesal, Pelanggan boleh meminta pesanan dibatalkan sehingga masa pelaksanaan. Pelanggan sedar bahawa Syarikat tidak berkewajipan untuk membatalkan Perintah. Permintaan untuk pembatalan atau pesanan boleh dibuat melalui TP atau dengan memanggil Dagangan Jualan Syarikat. Permintaan mengenai pembatalan pesanan yang dihasilkan apabila margin melebihi hanya boleh dibuat kepada Dagangan Jualan Syarikat. Pesanan tidak akan dianggap dibatalkan sehingga Pelanggan telah menerima pengesahan bertulis daripada Syarikat.
- 4.7. Pelanggan tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan TP yang menyalahi undang-undang yang berlaku selepas Pelanggan telah memaklumkan Syarikat.
- 4.8. Di mana TP digunakan untuk Kegunaan Persendirian, Syarikat akan bertanggungjawab untuk kerugian langsung Hasil daripada perintah yang dilaksanakan secara cacat, melainkan perintah yang dilaksanakan secara cacat adalah disebabkan oleh syarat-syarat yang mana Pelanggan bertanggungjawab. Syarikat tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian tidak langsung.
- 4.9. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian dalam kes-kes yang tidak normal dan keadaan yang tidak dapat dijangka di luar kawalan Syarikat merayu untuk penggunaan keadaan tersebut, akibatnya akan menjadi tidak dapat dielakkan walaupun semua usaha sebaliknya.
- 4.10. Jika TP digunakan untuk kegunaan Komersial, Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas mana-mana Kerugian dan/atau kerugian tidak langsung akibat daripada:
- i. Kegagalan operasi menghalang penggunaan TP;
  - ii. Gangguan menghalang Pelanggan daripada mengakses TP;
  - iii. Penggunaan Internet sebagai alat komunikasi dan pengangkutan;
  - iv. Kerosakan yang disebabkan oleh perkara-perkara yang berkaitan dengan komputer Pelanggan sendiri Sistem.
- 4.11. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas kerugian yang disebabkan oleh pemasangan dan penggunaan program komputer oleh Pelanggan yang digunakan pada TP, melainkan jika itu liabiliti mengikut peraturan undang-undang yang sangat

diperlukan. Di mana TP digunakan untuk Penggunaan Komersial, Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa TP adalah diinsuranskan secukupnya terhadap kerugian langsung dan tidak langsung yang mungkin disebabkan oleh pemasangan dan penggunaan program komputer dalam Sistem komputer Pelanggan. Tambahan pula, Pelanggan wajib membuat salinan sandaran data yang, sekiranya data tersebut hilang, mungkin mengakibatkan kerugian bagi Pelanggan.

- 4.12. Syarikat berhak untuk mengarkibkan atau melumpuhkan Akaun Pelanggan yang tidak aktif (tiada aktiviti perdagangan dan/atau deposit/pengeluaran) sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari kalendar dan mempunyai baki sama atau kurang daripada sepuluh (10) euro atau setaraf dalam mata wang lain. Akaun Pelanggan boleh dipulihkan dari arkib hanya kepada menjana laporan / penyata dan bukan untuk perdagangan atau deposit. Dipulihkan Akaun Pelanggan sekali lagi dimasukkan semula ke arkib setelah laporan / penyata dihasilkan. Pelanggan sentiasa boleh membuka akaun dagangan baru dan dibenarkan untuk memindahkan sebarang baki arkib ke akaun baru. Syarikat akan memaklumkan Pelanggan sebelum atau selepas pengaktifan / melumpuhkan akaun mereka.

## 5. MARGIN, SEKURITI, PEMBAYARAN DAN PENGHANTARAN

- 5.1. Pelanggan hendaklah membayar kepada Syarikat atas permintaan:
- i. Jumlah wang sedemikian melalui deposit, atau sebagai margin permulaan atau variasi sebagai Syarikat mungkin memerlukan. Dalam kes Kontrak yang dilaksanakan oleh Syarikat Pada pertukaran, margin tersebut hendaklah tidak kurang daripada jumlah atau peratusan ditetapkan oleh bursa yang berkaitan serta sebarang margin tambahan yang Syarikat mengikut budi bicara yang munasabah mungkin memerlukan;
  - ii. jumlah wang yang mungkin dari semasa ke semasa perlu dibayar kepada Syarikat di bawah suatu Kontrak dan apa-apa jumlah wang yang diperlukan dalam atau ke arah pelepasan mana-mana baki debit pada mana-mana Akaun;
  - iii. jumlah wang yang diperlukan oleh Syarikat dari semasa ke semasa sebagai keselamatan untuk kewajipan Pelanggan kepada Syarikat; Dan



- 
- iv. Sebarang amaun untuk mengekalkan baki tunai positif pada mana-mana dan semua Akaun;
- 5.2. Apabila berurusan dengan CSO, Syarikat akan memasuki kontrak dengannya Rakan niaga yang sama dalam semua aspek dengan CO antara Syarikat dan Pelanggan dan Syarikat boleh di bawah kontrak Rakan Niaga tersebut diperlukan untuk memberikan margin tambahan dari semasa ke semasa. Syarikat boleh tanpa notis mengubah keperluan margin ke arah Pelanggan untuk mencerminkan perubahan dalam keperluan margin yang berkenaan untuk Syarikat dari semasa ke semasa di bawah mana-mana kontrak Rakan Niaga.
- 5.3. Jika Pelanggan membuat apa-apa pembayaran yang tertakluk kepada sebarang turun naik harga, penangguhan atau potongan, Pelanggan akan membayar kepada Syarikat seperti jumlah tambahan untuk memastikan bahawa jumlah yang sebenarnya diterima oleh Syarikat akan sama dengan jumlah penuh yang Syarikat akan terima tidak mempunyai harga turun naik, penangguhan atau potongan telah dibuat.
- 5.4. Pembayaran ke dalam akaun Pelanggan didepositkan oleh Syarikat pada keadaan Syarikat yang menerima jumlah yang dipersoalkan. Ini terpakai tanpa mengira sama ada ia telah dinyatakan secara jelas dalam resit atau notis lain atau permintaan untuk pembayaran.
- 5.5. Dengan perjanjian bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat pada setiap kesempatan, Pelanggan boleh mendepositkan Sekuriti dengan Syarikat atau menyediakan Syarikat dengan jaminan atau ganti rugi daripada seseorang dan dalam bentuk yang boleh diterima oleh Syarikat bukannya wang tunai untuk tujuan mematuhi kewajipannya. Pelanggan Dimaklumkan secara khusus bahawa Syarikat mengikut budi bicara yang munasabah boleh menentukan nilai di mana Sekuriti akan didaftarkan dan akibatnya menyumbang kepada permintaan Syarikat terhadap Pelanggan dan Syarikat boleh terus mengubah nilai Sekuriti tersebut tanpa memberi notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- 5.6. Pelanggan dimaklumkan bahawa sekuriti yang dipegang atau didepositkan ke atas Pelanggan akaun dengan Syarikat Pelanggan tidak boleh meletakkan sebagai

cagaran atau jaminan untuk mana-mana kewajipan Pelanggan terhadap pihak ketiga.

- 5.7. Sebarang Sekuriti akan dipegang oleh penjaga yang layak, yang dilantik oleh Syarikat, dan Penjaga yang layak akan bertanggungjawab untuk menuntut dan menerima semua kepentingan pembayaran, pendapatan dan hak-hak lain yang terakru kepada Pelanggan
- 5.8. Syarikat adalah dengan persetujuan khusus Pelanggan berhak untuk:
- i. menyampaikan apa-apa wang atau Sekuriti yang diterima daripada Pelanggan untuk memenuhi kewajipan Syarikat kepada mana-mana pihak ketiga;
  - ii. berjanji atau memberikan apa-apa pengaturan keselamatan ke atas Sekuriti untuk memenuhi kewajipan Syarikat kepada mana-mana pihak ketiga dalam hal ini Sekuriti boleh atau tidak boleh didaftarkan atas nama Pelanggan;
  - iii. meminjamkan Sekuriti kepada mana-mana pihak ketiga di mana Sekuriti mungkin atau tidak didaftarkan atas nama Pelanggan; Dan
  - iv. Kembali kepada Pelanggan Sekuriti lain daripada Sekuriti asal.
- 5.9. Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang pendapatan diterima oleh Syarikat sebagai hasil daripada menjalankan mana-mana aktiviti diterangkan dalam Fasal ini.
- 5.10. Pelanggan wajib segera menyerahkan wang atau harta boleh dihantar olehnya di bawah Kontrak mengikut terma Kontrak itu dan dengan apa-apa arahan yang diberikan oleh Syarikat untuk tujuan membolehkan Syarikat untuk melaksanakan kewajipannya di bawah mana-mana Kontrak yang sepadan dimasukkan ke antara Syarikat dan pihak ketiga.
- 5.11. Jika Pelanggan gagal memberikan sebarang margin, deposit atau jumlah lain yang perlu dibayar di bawah ini Perjanjian berkenaan dengan apa-apa transaksi Syarikat boleh menutup mana-mana terbuka kedudukan tanpa notis terlebih dahulu untuk membayar apa-apa amaun yang perlu dibayar kepada Syarikat. Ini dikawal selia selanjutnya dalam Fasal 6.2 dan Fasal 17.

- 
- 5.12. Jika Pelanggan gagal membuat pembayaran apabila ia sampai, Pelanggan hendaklah membayar faedah (dari tarikh akhir dan sehingga pembayaran berlaku) ke atas tertunggak amaun pada kadar yang dinyatakan dalam Komisen, Caj & Jadual Margin bahagian di laman web kami.
- 5.13. Pelanggan dinasihatkan bahawa Syarikat akan mempunyai hak, sebagai tambahan kepada apa-apa hak lain yang mungkin ada di bawah Perjanjian ini, untuk mengehendkan saiz Kedudukan terbuka pelanggan (bersih atau kasar) dan untuk menolak pesanan untuk menubuhkan baru Jawatan. Syarikat akan memaklumkan Pelanggan secepat mungkin mengenai apa-apa perintah yang ditolak dan sebab penolakan. Situasi di mana Syarikat boleh melaksanakan hak tersebut termasuk, tetapi tidak terhad kepada, di mana:
- i. Syarikat mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Pelanggan mungkin memiliki Maklumat Dalaman;
  - ii. Syarikat menganggap bahawa terdapat keadaan perdagangan yang tidak normal (contohnya, Keadaan dagangan yang tidak normal mungkin berlaku apabila pasaran sekuriti mungkin mempunyai terhempas. Dalam kes sedemikian, Syarikat mempunyai hak untuk mengehendkan saiz kedudukan terbuka pelanggan dan menolak pesanan untuk menubuhkan jawatan baru dalam perintah untuk melindungi pelanggan daripada kerugian yang tidak perlu);
  - iii. nilai Sekuriti Pelanggan (seperti yang ditentukan oleh Syarikat dalam mengikut Fasal 5.4) jatuh di bawah keperluan margin minimum sebagai ditakrifkan dalam Komisen, Caj & Jadual Margin Syarikat; Atau
- 5.14. Penyelesaian CSO hendaklah sesuai dengan penyelesaian bursa yang berkaitan Pilihan yang didagangkan mengikut peraturan pasaran dan terma dan syarat berkenaan dengan opsyen dagangan bursa yang berkaitan. Untuk CSO pada pilihan penyelesaian tunai, penyelesaian akhir memerlukan pembayaran perbezaan tunai antara nilai opsyen pendasar dan harga mogok. Untuk CSO mengenai fizikal pilihan yang diselesaikan, CSO akan menyelesaikan kontrak, stok atau lain-lain yang lain Keselamatan. CSO mengenai opsyen niaga hadapan akan menyelesaikan masa depan yang diperoleh pada masa hadapan harga mogok. Syarikat hanya akan

membenarkan Pelanggan untuk berdagang COs pada Kontrak dengan penghantaran fizikal jika CO tamat sebelum pendasar Kontrak. Syarikat akan meminta Pelanggan untuk menutup mana-mana Kontrak dengan penghantaran fizikal komoditi sebelum ia boleh dilaksanakan (sbg.cth., Syarikat tidak menyokong penghantaran komoditi secara fizikal).

## 6. PERDAGANGAN MARGIN

- 6.1. Pada tarikh pembukaan Perdagangan Margin antara Syarikat dan Pelanggan, Syarikat mungkin memerlukan Pelanggan untuk mempunyai margin pada Akaun sekurang-kurangnya bersamaan dengan keperluan margin awal Syarikat.
- 6.2. Keperluan margin Syarikat hendaklah terpakai sepanjang tempoh Perdagangan Margin. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan secara berterusan untuk memastikan bahawa margin yang mencukupi boleh didapati di dalam Akaun pada bila-bila masa. Jika boleh dipraktikkan Syarikat akan memberitahu Pelanggan jika keperluan margin tidak dipenuhi. Jika, pada bila-bila masa sepanjang tempoh Perdagangan Margin, margin yang terdapat pada Akaun tidak mencukupi untuk menampung keperluan margin Syarikat, Pelanggan bertanggungjawab untuk mengurangkan jumlah Perdagangan Margin terbuka atau pemindahan dana yang mencukupi kepada Syarikat. Walaupun Pelanggan mengambil langkah-langkah untuk mengurangkan saiz Dagangan Margin terbuka atau untuk memindahkan dana yang mencukupi kepada Syarikat, Syarikat boleh menutup satu, beberapa atau semua Perdagangan Margin Pelanggan atau sebahagian daripada Perdagangan Margin dan/atau mencairkan atau menjual sekuriti atau harta lain di Akaun Pelanggan mengikut budi bicara mutlaknya tanpa memikul sebarang tanggungjawab terhadap Pelanggan untuk tindakan sedemikian.
- 6.3. Sekiranya Syarikat disebabkan margin yang tidak mencukupi; Fasal 6.2, boleh menutup satu, beberapa atau semua Dagangan Margin Pelanggan, Pelanggan akan mengharapkan, melainkan jika sebaliknya dipersetujui dan disahkan oleh Syarikat bahawa semua Margin terbuka Pelanggan Dagangan akan ditutup.
- 6.4. Jika Pelanggan telah membuka lebih daripada satu Akaun, Syarikat berhak untuk memindahkan wang atau Sekuriti dari satu Akaun ke Akaun yang lain, walaupun

---

pemindahan tersebut memerlukan penutupan Perdagangan Margin atau perdagangan lain pada Akaun daripada yang mana pemindahan itu berlaku.

- 6.5. Keperluan margin umum Syarikat untuk pelbagai jenis Perdagangan Margin dipaparkan di laman web Syarikat. Walau bagaimanapun, Syarikat mempunyai rizab hak untuk menentukan keperluan margin tertentu untuk Dagangan Margin individu. Keperluan perdagangan margin tertentu, akan ditentukan, secara tiba-tiba turun naik pasaran di mana syarikat mengubah margin untuk melindungi pelanggan Dari risiko yang tinggi, perubahan ini akan dimaklumkan dengan segera.
- 6.6. Pelanggan secara khusus dimaklumkan bahawa keperluan margin adalah tertakluk untuk berubah tanpa notis. Apabila Perdagangan Margin telah dibuka, Syarikat tidak dibenarkan menutup Perdagangan Margin mengikut budi bicaranya tetapi hanya mengikut budi bicara Arahan Pelanggan atau mengikut hak Syarikat di bawah ini Perjanjian. Walau bagaimanapun, akan meningkatkan keperluan margin jika Syarikat menganggap bahawa risikonya pada Perdagangan Margin telah meningkat berbanding dengan risiko pada tarikh pembukaan.

## 7. AKAUN

- 7.1. Syarikat akan menyediakan penyelesaian / perdagangan kepada Pelanggan Pengesahan berkenaan dengan apa-apa transaksi atau Kontrak yang dibuat oleh Syarikat dengan atau untuk Pelanggan dan berkenaan dengan mana-mana kedudukan terbuka yang ditutup oleh Syarikat untuk Pelanggan. Pengesahan Penyelesaian/Perdagangan biasanya akan boleh didapati serta-merta berikutan pelaksanaan transaksi.
- 7.2. Ringkasan Akaun dan Penyata Akaun tersedia untuk Pelanggan melalui TP. Ringkasan Akaun biasanya akan dikemas kini secara berkala semasa waktu operasi Syarikat. Penyata Akaun biasanya akan dikemas kini setiap Hari Perniagaan dengan maklumat untuk Hari Perniagaan sebelumnya. Oleh menerima Perjanjian ini, Pelanggan bersetuju untuk tidak menerima sebarang Akaun Penyata atau Ringkasan Akaun dalam bentuk bercetak daripada Syarikat selain daripada atas permintaan tertentu.
- 7.3. Apa-apa notis atau komunikasi lain yang akan disediakan oleh Syarikat di bawah Terma, termasuk Penyata Akaun dan Pengesahan Penyelesaian/Perdagangan,

boleh dihantar oleh Syarikat pada pilihannya kepada Pelanggan dalam bentuk elektronik melalui e-mel atau paparan pada ringkasan akaun Pelanggan pada TP. Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk memberikan alamat e-mel kepada Syarikat untuk tujuan ini. An Mesej e-mel dianggap diterima oleh Pelanggan apabila dihantar dari Syarikat. Syarikat tidak bertanggungjawab untuk sebarang kelewatan, perubahan, arahan semula atau apa-apa pengubahsuaian lain yang mungkin dialami oleh mesej selepas penghantaran dari Syarikat. Mesej pada akaun Pelanggan pada TP dianggap diterima oleh Pelanggan apabila Syarikat telah meletakkan mesej pada TP. Ia adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan bahawa perisian Pelanggan dan persediaan perkakasan tidak menghalang Pelanggan menerima e-mel atau mendapat akses kepada TP daripada Syarikat.

- 7.4. Pelanggan bertanggungjawab untuk mengesahkan kandungan setiap dokumen, termasuk dokumen yang dihantar dalam bentuk elektronik dari Syarikat. Dokumen-dokumen tersebut hendaklah, dalam ketiadaan kesilapan nyata, dianggap konklusif melainkan Pelanggan memberitahu Syarikat secara bertulis sebaliknya sebaik sahaja menerimanya Dokumen. Sekiranya Pelanggan percaya telah memasuki a transaksi atau Kontrak, yang sepatutnya menghasilkan Penyelesaian / Perdagangan Pengesahan atau sebaliknya siaran pada akaun Pelanggan, tetapi Pelanggan belum menerima pengesahan tersebut, Pelanggan mesti memaklumkan Syarikat dengan serta-merta apabila Pelanggan sepatutnya menerimanya Pengesahan. Sekiranya tiada maklumat sedemikian, transaksi atau Kontrak boleh mengikut budi bicara Syarikat yang munasabah dianggap tidak wujud.

## 8. KOMISEN, CAJ, DAN KOS LAIN

- 8.1. Pelanggan wajib membayar kepada Syarikat Komisen dan Caj yang dinyatakan di bahagian laman web yang berkaitan yang boleh diakses oleh Pelanggan pada bila-bila masa.
- 8.2. Syarikat mungkin mengubah Komisen dan Caj tersebut tanpa notis apabila perubahan adalah untuk kelebihan Pelanggan, atau alasan untuk perubahan adalah disebabkan oleh keadaan luaran di luar kawalan Syarikat. Keadaan sedemikian ialah:

- 
- i. Perubahan dalam hubungan dengan rakan niaga Syarikat, yang menjejaskan struktur kos Syarikat; dan/atau
  - ii. Perubahan komisen dan caj dari bursa, rumah penjelasan, pembekal maklumat atau pembekal pihak ketiga lain yang disampaikan kepada Pelanggan oleh Syarikat.
- 8.3. Syarikat mungkin mengubah komisen dan caj tersebut, dengan satu (1) bulan Notis jika:
- i. keadaan pasaran, termasuk tingkah laku yang kompetitif, menyeru perubahan kepada Syarat-syarat syarikat;
  - ii. Syarikat atas sebab-sebab komersial ingin mengubah kos amnya dan struktur harga; dan/atau
  - iii. Butir-butir penting Pelanggan, berdasarkan individu mana syarat telah disediakan, telah berubah.
- 8.4. Sebagai tambahan kepada komisen dan caj tersebut, Pelanggan wajib membayar semua VAT yang berkenaan dan cukai, caj penyimpanan dan penghantaran lain, pertukaran dan yuran rumah penjelasan dan semua yuran lain yang ditanggung oleh Syarikat berkaitan dengan mana-mana Kontrak dan/atau berkaitan dengan mengekalkan Pelanggan Hubungan.
- 8.5. Selanjutnya, Syarikat berhak untuk menuntut perkara berikut perbelanjaan dibayar secara berasingan oleh Pelanggan:
- i. semua pembayaran luar biasa yang disebabkan oleh hubungan pelanggan Cth., telefon, telefax, kurier, dan perbelanjaan pos sekiranya Pelanggan meminta Pengesahan Penyelesaian / Perdagangan salinan keras, Penyata Akaun dan lain-lain yang boleh dihantar oleh Syarikat dalam bentuk elektronik;
  - ii. apa-apa perbelanjaan Syarikat, yang disebabkan oleh ketidakpatuhan oleh Pelanggan, termasuk bayaran yang ditentukan oleh Syarikat berhubung dengan penghantaran peringatan, bantuan undang-undang dan lain-lain;
  - iii. apa-apa perbelanjaan Syarikat berkaitan dengan balasan kepada pertanyaan oleh pihak berkuasa awam, termasuk bayaran yang ditentukan oleh Syarikat

berhubung dengan penghantaran transkrip dan kandas dan untuk penyediaan salinan;

- iv. yuran pentadbiran berkaitan dengan deposit sekuriti, dan apa-apa perbelanjaan Syarikat berhubung dengan ikrar, jika disediakan, termasuk apa-apa insurans bayaran premium; Dan
- v. Apa-apa perbelanjaan Syarikat berkaitan dengan komen / laporan juruaudit jika diminta oleh Pelanggan.

8.6. Bayaran akan dikenakan sama ada sebagai jumlah tetap yang sepadan dengan pembayaran dilaksanakan, atau sebagai kadar peratusan atau jam yang sepadan dengan perkhidmatan Dilakukan. Kaedah pengiraan boleh digabungkan. Rizab Syarikat Hak untuk memperkenalkan yuran baru yang diberikan notis satu (1) bulan sebelum pengenalan dan perubahan ini akan disampaikan kepada FSA juga.

8.7. Syarikat boleh berkongsi komisen dan caj dengan syarikat bersekutu, IB atau pihak ketiga lain atau menerima imbuhan daripada mereka berkenaan dengan Kontrak dimeterai oleh Syarikat. Butiran mengenai apa-apa imbuhan atau perkongsian sedemikian pengaturan tidak akan ditetapkan pada Pengesahan Penyelesaian / Perdagangan yang berkaitan. Syarikat (atau mana-mana sekutu) boleh mendapat manfaat daripada komisen, mark-up, mark-down atau apa-apa imbuhan lain di mana ia bertindak untuk Rakan Niaga kepada a Kontrak.

8.8. Syarikat akan atas permintaan yang munasabah dan setakat yang mungkin mendedahkan kepada Pelanggan jumlah komisen, mark-up, mark-down atau mana-mana yang lain imbuhan yang dibayar oleh Syarikat kepada mana-mana IB atau pihak ketiga yang lain.

8.9. Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini, semua jumlah yang perlu dibayar kepada Syarikat (atau Ejen yang digunakan oleh Syarikat di bawah Perjanjian ini) hendaklah, di Syarikat Opsyen:

- i. ditolak daripada sebarang dana yang dipegang oleh Syarikat untuk Pelanggan; Atau
- ii. Dibayar oleh Pelanggan mengikut peruntukan yang berkaitan akaun perbezaan, Pengesahan Penyelesaian/Perdagangan atau nasihat lain.



- 
- 8.10. Berkenaan dengan apa-apa transaksi yang akan dilaksanakan OTC, Syarikat berhak untuk memetik harga di mana ia bersedia untuk berdagang dengan Pelanggan. Simpan di mana Syarikat melaksanakan apa-apa hak yang mungkin ada di bawah Perjanjian ini untuk menutup a Kontrak, adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memutuskan sama ada ia mahu atau tidak masuk ke dalam Kontrak pada harga sedemikian.
- 8.11. Selanjutnya, Pelanggan mengakui, mengiktiraf dan menerima bahawa prosedur yang diterangkan dalam Fasal 8.0 dan Fasal 11.0 boleh menyebabkan tambahan kos tidak langsung untuk Pelanggan

## 9. FAEDAH DAN PENUKARAN MATA WANG

- 9.1. Tertakluk kepada Fasal di bawah dan simpan sebagaimana yang dipersetujui sebaliknya secara bertulis, Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk:
- i. membayar faedah kepada Pelanggan atas sebarang baki kredit dalam mana-mana Akaun atau pada mana-mana Akaun jumlah lain yang dipegang oleh Syarikat; Atau
  - ii. akaun kepada Pelanggan untuk sebarang faedah yang diterima oleh Syarikat atas apa-apa jumlah atau berkaitan dengan mana-mana Kontrak.
- 9.2. Pelanggan berhak mendapat faedah berdasarkan NFE positif Pelanggan selaras dengan terma-terma dalam Komisen, Caj & Margin Syarikat Jadual.
- 9.3. Pelanggan wajib membayar faedah berdasarkan negatif Pelanggan NFE mengikut syarat-syarat dalam Komisen, Caj & Syarikat Jadual Margin.
- 9.4. Syarikat mungkin mengubah kadar faedah dan / atau ambang untuk faedah pengiraan tanpa notis apabila perubahan adalah untuk kelebihan Pelanggan, atau Alasan untuk perubahan adalah disebabkan oleh keadaan luaran di luar Syarikat Kawalan. Keadaan sedemikian ialah:
- i. Perubahan dalam dasar monetari atau kredit di dalam atau luar negara yang memberi kesan tahap kepentingan umum dengan cara yang penting kepada Syarikat;
  - ii. Perubahan lain dalam tahap kepentingan umum, termasuk dalam wang dan bon pasaran, yang penting kepada Syarikat;

iii. Perubahan dalam hubungan dengan Rakan Niaga Syarikat, yang menjejaskan struktur kos Syarikat.

9.5. Syarikat mungkin berbeza-beza kadar faedah di mana TP digunakan untuk Komersial gunakan dengan notis satu bulan, dan di mana TP digunakan untuk kegunaan peribadi dengan dua notis bulan jika:

- i. keadaan pasaran, termasuk tingkah laku yang kompetitif, menyeru perubahan kepada Syarat-syarat syarikat;
- ii. Syarikat ingin mengubah komisen am, yuran dan struktur harga atas sebab-sebab komersial; dan/atau
- iii. Perubahan kepada butir-butir penting Pelanggan, berdasarkan mana syarat individu disediakan, berlaku.

Pelanggan dianggap telah menerima perubahan tersebut jika dia tidak, sebelum tarikh cadangan kemasukan mereka berkuat kuasa, memberitahu Syarikat bahawa dia tidak menerima Mereka.

9.6. Syarikat berhak, tetapi tidak dalam apa jua keadaan diwajibkan, untuk Menukar:

- i. sedar keuntungan, kerugian, premium opsyen, komisen, caj faedah dan yuran pembrokeran yang timbul dalam mata wang selain daripada asas Pelanggan mata wang (iaitu, mata wang di mana Akaun Pelanggan adalah didenominasikan) kepada mata wang asas Pelanggan;
- ii. apa-apa deposit mata wang tunai kepada deposit mata wang tunai lain untuk tujuan itu membeli aset yang didenominasi dalam mata wang selain daripada Pelanggan mata wang asas;
- iii. sebarang wang yang dipegang oleh Syarikat untuk Pelanggan ke dalam mata wang lain kerana Syarikat menganggap perlu atau wajar untuk melindungi Pelanggan kewajipan dan liabiliti dalam mata wang itu.

9.7. Apabila Syarikat menjalankan penukaran mata wang, Syarikat akan berbuat demikian pada kadar pertukaran yang munasabah seperti yang dipilih oleh Syarikat. Syarikat hendaklah berhak untuk menambah markah kepada kadar pertukaran. Mark-up semasa ialah ditakrifkan dalam Komisen, Caj & Jadual Margin.

---

## 10. PERJANJIAN IKRAR

- 10.1. Mana-mana dan semua Sekuriti yang dipindahkan kepada Syarikat oleh Pelanggan atau dipegang oleh Syarikat atau Rakan Sejawat Syarikat bagi pihak Pelanggan adalah dicagarkan sebagai jaminan untuk apa-apa liabiliti yang Pelanggan mungkin ada atau dapatkan Syarikat. Tanpa batasan Sekuriti tersebut hendaklah terdiri daripada baki kredit pada Akaun, sekuriti yang didaftarkan sebagai milik Pelanggan pada Buku Syarikat dan nilai kedudukan terbuka Pelanggan dengan Syarikat.
- 10.2. Jika Pelanggan gagal memenuhi sebarang kewajipan di bawah Perjanjian ini, Syarikat berhak menjual apa-apa Sekuriti yang dicagarkan dengan serta-merta tanpa sebarang notis atau mahkamah Tindakan. Penjualan sedemikian akan berlaku dengan cara yang munasabah oleh Syarikat budi bicara menentukan dan pada harga yang berpatutan oleh Syarikat budi bicara menentukan untuk menjadi yang terbaik diperolehi.

## 11. PERJANJIAN NETTING

- 11.1. Jika pada mana-mana tarikh jumlah yang sama akan dibayar di bawah Perjanjian ini oleh setiap pihak kepada yang lain dalam mata wang yang sama, maka, kewajipan setiap pihak untuk membuat pembayaran daripada jumlah tersebut akan secara automatik berpuas hati dengan jaring. Sekiranya amaun itu bukan dalam mata wang yang sama, jumlahnya ditukar oleh Syarikat dalam mengikut prinsip-prinsip yang disebut dalam Fasal 9.0.
- 11.2. Jika jumlah agregat yang perlu dibayar oleh satu pihak melebihi agregat amaun yang perlu dibayar oleh pihak lain, maka pihak yang lebih besar Jumlah agregat perlu dibayar hendaklah membayar lebihan kepada pihak lain dan kewajipan untuk membuat pembayaran setiap pihak akan dipenuhi dan dilepaskan.
- 11.3. Jika Pelanggan, pada bila-bila masa semasa hubungan Pelanggan, mempunyai negative baki tunai dalam mana-mana Akaun, Syarikat berhak tetapi tidak diwajibkan untuk bersih antara Akaun Pelanggan. Pelanggan akan menanggung semua caj dan apa-apa kos lain yang berkaitan dengan jaring tersebut mengikut Suruhanjaya, Jadual Caj & Margin.

- 
- 11.4. Sekiranya hubungan Pelanggan ditamatkan mengikut Fasal 24.0, tuntutan bahawa pihak-pihak yang menentang satu sama lain hendaklah akhirnya dilepaskan dengan cara jaring (ditutup). Nilai Kontrak terbuka hendaklah ditentukan mengikut Prinsip-prinsip yang dinyatakan di bawah dan jumlah akhir yang akan dibayar oleh salah satu pihak hendaklah menjadi perbezaan antara kewajipan pembayaran pihak-pihak.
  - 11.5. Kadar berdasarkan mana Kontrak akan ditutup hendaklah kadar pasaran terpakai pada hari di mana Syarikat memutuskan untuk menutup Kontrak.
  - 11.6. Syarikat boleh mengikut budi bicara yang munasabah menentukan kadar dengan mendapatkan tawaran daripada Pemain Pasaran dalam aset berkenaan atau dengan mengenakan kadar daripada sistem maklumat kewangan elektronik.
  - 11.7. Apabila menentukan nilai Kontrak yang akan dibuat, Syarikat hendaklah Gunakan spread biasa dan masukkan semua kos dan caj lain.
  - 11.8. Perjanjian netting ini akan mengikat harta pusaka dan pemiutang pihak-pihak kepada hubungan pelanggan.

## 12. PEMBUATAN PASARAN

- 12.1. Apabila Syarikat melaksanakan pesanan sebagai Ejen untuk Pelanggan yang diiktiraf bursa saham atau niaga hadapan, Syarikat tidak akan menjadi pihak kepada perdagangan seperti pesanan tersebut akan dilaksanakan dalam sistem perdagangan bursa yang berkaitan di harga terbaik dan keadaan yang paling baik boleh didapati pada masa pesanan atau mengikut arahan khusus Pelanggan, contohnya, dalam keadaan di mana Pelanggan telah memilih untuk menghadkan pesanan. Syarikat tidak akan memasukkan apa-apa spread tambahan dalam harga pelaksanaan yang dicapai untuk Pelanggan tetapi akan dibayar mengikut Komisen, Caj & Jadual Margin.
- 12.2. Pelanggan secara khusus dimaklumkan bahawa di pasaran tertentu, termasuk pasaran pertukaran asing, opsyen pertukaran asing OTC dan Kontrak CFD, Syarikat boleh bertindak sebagai Market Maker.
- 12.3. Apabila bertindak sebagai Pembuat Pasaran, Syarikat akan berada di bawah pasaran biasa keadaan memetik tawaran Pelanggan dan meminta harga.

- 
- 12.4. Agar Syarikat dapat memetik harga dengan kepantasan yang biasanya dikaitkan dengan perdagangan spekulatif, Syarikat mungkin perlu bergantung pada harga yang ada atau maklumat ketersediaan yang kemudiannya terbukti rosak kerana pasaran tertentu keadaan, misalnya, tetapi tidak terhad kepada, kekurangan kecairan atau penggantungan aset atau kesilapan dalam suapan daripada pembekal maklumat atau sebut harga daripada Rakan niaga. Jika ya dan jika Syarikat telah bertindak dengan suci hati apabila menyediakan harga kepada Pelanggan, Syarikat boleh membatalkan perdagangan dengan Pelanggan tetapi hendaklah berbuat demikian dalam masa yang munasabah dan akan memberikan Pelanggan sepenuhnya penjelasan mengenai sebab pembatalan tersebut.
- 12.5. Berikutan pelaksanaan mana-mana kedudukan dengan Pelanggan, Syarikat boleh pada Budi bicara munasabah syarikat kemudiannya mengimbangi setiap pelanggan tersebut kedudukan dengan kedudukan pelanggan lain, atau kedudukan dengan salah satu Syarikat Rakan niaga atau mengekalkan kedudukan proprietari di pasaran dengan niat untuk mendapatkan keuntungan perdagangan dari kedudukan tersebut. Keputusan dan tindakan sedemikian boleh oleh itu menyebabkan Syarikat off- menetapkan kedudukan pelanggan pada harga yang berbeza (kadang-kadang berbeza dengan ketara) daripada harga yang disebutkan kepada pelanggan, menyebabkan berdagang keuntungan atau kerugian bagi Syarikat. Ini seterusnya boleh meningkatkan kemungkinan Pelanggan menanggung apa yang mungkin dilihat sebagai kos tersirat (iaitu, perbezaannya antara harga di mana Pelanggan berdagang dengan Syarikat dan harga di mana Syarikat kemudiannya berdagang dengan Rakan Niaga dan / atau lain-lain pelanggan) disebabkan oleh sebarang keuntungan yang direalisasikan oleh Syarikat hasil daripada Pasaran Membuat fungsi. Walau bagaimanapun, fungsi Membuat Pasaran mungkin melibatkan ketara kos kepada Syarikat jika pasaran bergerak terhadap Syarikat berbanding dengan harga di mana Syarikat berdagang dengan Pelanggan.
- 12.6. Pelanggan menerima bahawa Syarikat dalam pasaran sedemikian di mana Syarikat bertindak sebagai Market Maker, boleh memegang jawatan yang bertentangan dengan kedudukan Pelanggan, mengakibatkan potensi konflik kepentingan antara Syarikat dan Pelanggan, rujuk Fasal 15.

- 
- 12.7. Di pasaran, di mana Syarikat bertindak sebagai Pembuat Pasaran, Pelanggan menerima bahawa Syarikat tidak mempunyai kewajiban untuk memetik harga kepada pelanggan pada setiap masa dalam mana-mana pasaran yang diberikan, atau untuk memetik harga tersebut kepada pelanggan dengan maksimum tertentu Penyebaran.
- 12.8. Di pasaran, di mana Syarikat bertindak sebagai Pembuat Pasaran, Syarikat boleh atau tidak boleh mengenakan komisen. Walau bagaimanapun, tanpa mengira sama ada atau tidak Syarikat mengenakan sebarang komisen, Pelanggan menerima bahawa Syarikat akan berusaha untuk membuat keuntungan tambahan daripada prestasinya sebagai Pembuat Pasaran dan Saiz mana-mana keuntungan sedemikian mungkin besar jika dan jika dibandingkan dengan Deposit margin pelanggan.
- 12.9. Pelanggan mengakui, mengiktiraf dan menerima bahawa harga yang disebutkan kepada Pelanggan termasuk spread jika dibandingkan dengan harga yang mana Syarikat mungkin telah melindungi atau dijangka dapat menampung Kontrak dalam a berdagang dengan pelanggan lain atau Rakan Sejawat. Tambahan pula, Pelanggan mengakui, mengiktiraf dan menerima bahawa penyebaran tersebut merupakan imbuhan kepada Syarikat dan penyebaran sedemikian tidak semestinya boleh dikira untuk semua Kontrak dan penyebaran tersebut tidak akan dinyatakan pada Pengesahan Penyelesaian / Perdagangan atau sebaliknya didedahkan kepada Pelanggan.
- 12.10. Pelanggan mengakui, mengiktiraf dan menerima bahawa sebut harga Syarikat Spread pemboleh ubah pada opsyen. Pelanggan secara khusus dimaklumkan bahawa spread opsyen berubah dipengaruhi oleh keadaan pasaran sebenar, iaitu di luar kawalan Syarikat. Syarikat tidak menjamin sebarang maksimum atau spread opsyen boleh sebut harga minimum.
- 12.11. Apa-apa kos komisen, caj faedah, kos yang berkaitan dengan dan termasuk dalam spread yang dipetik oleh Syarikat sebagai Pembuat Pasaran di pasaran tertentu dan lain-lain yuran dan caj seterusnya akan mempengaruhi keputusan perdagangan Pelanggan dan akan memberi kesan negatif terhadap prestasi dagangan Pelanggan berbanding dengan a keadaan jika kos komisen tersebut, caj faedah, kos yang berkaitan dengan dan Termasuk dalam spread tidak terpakai.
-

- 
- 12.12. Walaupun berurusan dengan spread dan komisen biasanya dianggap sederhana dilihat Berhubung dengan nilai aset yang didagangkan, kos tersebut mungkin besar apabila berbanding dengan deposit margin Pelanggan. Akibatnya, daripadanya Deposit margin Pelanggan mungkin habis oleh kerugian perdagangan yang Pelanggan mungkin dikenakan dan oleh kos urus niaga yang boleh dilihat secara langsung seperti komisen, faedah caj dan yuran pembrokeran serta kos yang tidak kelihatan untuk Pelanggan, disebabkan oleh prestasi Syarikat sebagai Pembuat Pasaran.
- 12.13. Jika Pelanggan adalah peniaga yang aktif dan sedang menjalankan banyak transaksi, jumlah kesan serta kos yang tidak dapat dilihat mungkin ketara. Oleh itu, Pelanggan mungkin perlu mendapatkan keuntungan yang besar di pasaran untuk menampung kos yang berkaitan dengan aktiviti perdagangan dengan Syarikat. Bagi Pelanggan yang sangat aktif, kos tersebut mungkin dari masa ke masa melebihi nilai margin didepositkan. Biasanya, apabila berdagang derivatif margin, semakin rendah peratusan kadar margin yang dikenakan, semakin tinggi perkadaran kos berkaitan dengan melaksanakan transaksi.
- 12.14. Pelanggan secara khusus dimaklumkan bahawa dalam bidang pembuatan pasaran pertukaran asing, opsyen pertukaran asing OTC, Kontrak CFD dan OTC lain produk, kos tersirat yang ketara boleh timbul akibat daripada keuntungan yang dibuat oleh Syarikat yang melaksanakan kapasitinya sebagai Pembuat Pasaran.
- 12.15. Prestasi Syarikat sebagai Pembuat Pasaran boleh memberi kesan negative Akaun Pelanggan dengan Syarikat dan kos tersirat yang dikatakan tidak boleh dilihat secara langsung atau boleh diukur secara langsung untuk Pelanggan pada bila-bila masa.
- 12.16. Syarikat tidak diwajibkan untuk mendedahkan apa-apa butiran prestasinya atau pendapatan yang dihasilkan sebagai Market Maker atau sebaliknya berkaitan dengan komisen lain, caj dan yuran.
- 12.17. Pelanggan secara khusus dimaklumkan bahawa Kontrak CFD mungkin OTC produk yang dipetik oleh Syarikat semasa beroperasi sebagai Market Maker dan bukan didagangkan di bursa saham yang diiktiraf. Akibatnya, penerangan di atas Tersirat,

---

tidak kelihatan kos yang berkaitan dengan prestasi Syarikat sebagai Pasaran Pembuat juga boleh memohon kepada mana-mana Kontrak CFD.

### 13. PENGAGREGATAN DAN PERPECAHAN

- 13.1. Syarikat adalah mengikut BEP broker yang berhak untuk agregat Pesanan pelanggan dengan pesanan broker sendiri, pesanan mana-mana broker syarikat bersekutu dan / atau orang yang berkaitan dengan Syarikat termasuk pekerja dan pelanggan lain. Tambahan pula, Syarikat boleh membahagikan pesanan Pelanggan apabila melaksanakan ini. Pesanan hanya akan diagregatkan atau dibahagikan jika Syarikat secara munasabah percaya ia adalah demi kepentingan terbaik Pelanggan. Pada sesetengah orang pengagregatan kesempatan dan perpecahan pesanan Pelanggan boleh mengakibatkan Pelanggan mendapatkan harga yang kurang baik daripada jika pesanan Pelanggan telah dilaksanakan masing-masing secara berasingan atau bersama. Sekiranya Syarikat akan berpecah Pesanan Pelanggan apabila melaksanakannya, perkara yang sama akan dimaklumkan kepada Pelanggan sebelum apa-apa tindakan yang diambil oleh Syarikat.

### 14. KONFLIK KEPENTINGAN

- 14.1. Syarikat bersekutu atau orang lain atau syarikat yang berkaitan dengan Syarikat mungkin mempunyai minat, hubungan atau pengaturan yang penting dalam berhubung dengan apa-apa transaksi atau Kontrak yang dilaksanakan, atau nasihat yang diberikan oleh Syarikat, di bawah Perjanjian ini. Dengan menerima Perjanjian ini dan Dasar Konflik Kepentingan Syarikat (yang menerangkan dengan jelas watak umum dan/atau latar belakang sebarang konflik kepentingan) Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat boleh mengurus niaga perniagaan tersebut tanpa merujuk terlebih dahulu kepada sebarang potensi konflik kepentingan tertentu.

### 15. RAKAN NIAGA LITTLE BLACK DIAMOND LTD

- 15.1. Untuk memberi kesan kepada pesanan Pelanggan, Syarikat boleh mengarahkan a Rakan niaga yang dipilih mengikut budi bicara Syarikat dan Syarikat akan berbuat demikian di mana urusan niaga itu tertakluk kepada peraturan pertukaran atau pasaran yang mana Syarikat ahli tidak.



- 
- 15.2. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas kesilapan yang dilakukan oleh itu Rakan niaga melainkan jika terbukti bahawa Syarikat tidak bertindak dengan mencukupi berhati-hati apabila memilih Pihak Sejawat.

## 16. BROKER PENGENALAN

- 16.1. Pelanggan mungkin telah dirujuk kepada Syarikat oleh IB. Jika ya, Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang perjanjian yang dibuat antara Pelanggan dan IB Pelanggan. Pelanggan mengakui bahawa mana-mana IB sedemikian sama ada akan bertindak sebagai perantara bebas atau Ejen untuk Pelanggan dan bahawa tiada IB sedemikian akan diberi kuasa untuk membuat apa-apa representasi mengenai Syarikat atau Perkhidmatan Syarikat.
- 16.2. 16.2 Pelanggan secara khusus dimaklumkan bahawa perjanjian Pelanggan dengannya IB boleh menyebabkan kos tambahan kerana Syarikat boleh membayar yuran atau komisen kepada orang itu.
- 16.3. Pelanggan juga secara khusus dimaklumkan bahawa perjanjian Pelanggan dengan IB boleh menyebabkan kos tambahan untuk pelanggan kerana IB boleh Memotong komisen dan yuran serta harga atau faedah/kadar pembiayaan pelarasan untuk sebarang perdagangan yang dijalankan pada atau diperuntukkan kepada akaun Pelanggan sama ada oleh IB atau Pelanggan.
- 16.4. Jika IB melakukan sebarang potongan daripada Akaun Dagangan Pelanggan Menurut mana-mana perjanjian antara Pelanggan dan IB, Syarikat mempunyai tiada tanggungjawab tentang kewujudan atau kesahihan perjanjian sedemikian.
- 16.5. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab kepada Pelanggan dalam mengikut arahan yang diberikan oleh IB. Syarikat tidak bertanggungjawab untuk mengawasi atau mengetahui atau mengkaji semula arahan pembayaran atau yang lain tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada perdagangan IB.
- 16.6. Pelanggan mengakui dan menerima bahawa transaksi yang kerap boleh mengakibatkan sejumlah komisen, yuran, harga atau faedah / pelarasan kadar pembiayaan untuk perdagangan yang dijalankan yang mungkin besar dan tidak semestinya diimbangi oleh bersih keuntungan, jika ada, dicapai dari perdagangan yang berkaitan. Tanggungjawab dengan betul menilai sama ada saiz jumlah komisen, yuran, harga atau Pelarasan kadar faedah/pembiayaan untuk dagangan

yang dijalankan dibayar daripada Akaun pelanggan menjadikan perdagangan berdaya maju secara komersial, adalah gabungan tanggungjawab Pelanggan dan IB. Syarikat hanya bertindak sebagai penjaga dan broker utama, dan oleh itu tidak bertanggungjawab untuk saiz komisen dan yuran serta harga atau kadar faedah yang dibayar oleh Pelanggan.

- 16.7. Sebarang komisen, yuran, harga atau pelarasan kadar faedah/pembiayaan untuk dagangan Dijalankan boleh dikongsi antara IB, Syarikat dan pihak ketiga mengikut arahan bertulis IB dan/atau mengikut budi bicara Syarikat.

## 17. PEMULIHAN LALAI DAN LALAI

- 17.1. Peruntukan yang terkandung dalam Fasal ini menambah apa-apa hak lain yang Syarikat atau mana-mana sekutunya mempunyai mengikut Perjanjian ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada Perjanjian Ikrar yang disebut dalam Klausula 10.0, dan tambahan pula apa-apa hak lain yang dimiliki oleh Syarikat.
- 17.2. Syarikat berhak untuk mengekalkan, atau membuat potongan daripada, apa-apa amaun yang mana Syarikat berhutang atau memegang untuk Pelanggan jika ada jumlah disebabkan oleh Pelanggan kepada Syarikat atau syarikat bersekutu.
- 17.3. Pelanggan memberi kuasa kepada Syarikat, mengikut budi bicara Syarikat, pada bila-bila masa dan dengan notis, untuk menjual, memohon, menetapkan dan / atau mengenakan bayaran dalam apa-apa cara atau semua harta Pelanggan dan / atau hasil mana-mana yang sama di mana Syarikat atau mana-mana sekutu atau ejennya mempunyai jagaan atau kawalan, untuk menunaikan mana-mana atau semua kewajipan Pelanggan kepada Syarikat atau kepada Rakan sekutu syarikat.
- 17.4. Setiap peristiwa berikut hendaklah membentuk EOD berhubung dengan semua Kontrak Pelanggan, Perdagangan Margin, sekuriti dan perniagaan lain dengan Syarikat (tidak kira sama ada EOD hanya berkaitan dengan sebahagian daripada perniagaan dengan Syarikat):
- i. jika Pelanggan gagal membuat apa-apa pembayaran atau gagal melakukan apa-apa tindakan lain diperlukan di bawah Perjanjian ini atau oleh Syarikat pada harga yang munasabah Atas budi bicara;

- 
- ii. jika Pelanggan gagal menghantar dana yang diperlukan untuk membolehkan Syarikat mengambil penghantaran di bawah mana-mana Kontrak pada tarikh akhir pertama;
  - iii. jika Pelanggan gagal menyediakan aset untuk penghantaran, atau mengambil penghantaran aset, di bawah mana-mana Kontrak pada tarikh tamat tempoh pertama;
  - iv. jika Pelanggan meninggal dunia atau menjadi fikiran yang tidak sempurna;
  - v. jika permohonan dibuat berkenaan dengan Pelanggan untuk sebarang tindakan menurut kepada Akta Kebankrapan atau apa-apa tindakan yang setara yang terpakai kepada Pelanggan atau, jika a perkongsian, berkenaan dengan satu atau lebih rakan kongsi, atau jika syarikat, itu penerima, pemegang amanah, penerima pentadbiran atau pegawai yang serupa dilantik;
  - vi. jika petisyen dikemukakan untuk penggulungan atau pentadbiran Pelanggan;
  - vii. jika pesanan dibuat atau resolusi diluluskan untuk penggulungan atau pentadbiran Pelanggan (selain daripada untuk tujuan penggabungan atau pembinaan semula dengan kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat);
  - viii. jika apa-apa kesusahan, pelaksanaan atau proses lain dikenakan terhadap mana-mana harta Pelanggan dan tidak dikeluarkan, dilepaskan atau dibayar dalam tempoh tujuh hari;
  - ix. jika apa-apa sekuriti yang dibuat oleh mana-mana gadai janji atau caj boleh dikuatkuasakan terhadap Pelanggan dan gadai janji atau caj mengambil langkah-langkah untuk menguatkuasakan keselamatan atau caj;
  - x. jika apa-apa hutang Pelanggan atau mana-mana anak syarikatnya menjadi serta-merta perlu dibayar dan perlu dibayar, atau mampu diisytiharkan sedemikian dan perlu dibayar, sebelum kematangan yang dinyatakan oleh sebab keingkaran Pelanggan (atau mana-mana anak syarikatnya) atau Pelanggan (atau mana-mana anak syarikatnya) gagal menunaikan apa-apa hutang pada tarikh matangnya;

- 
- xi. jika Pelanggan gagal mematuhi sepenuhnya kewajipan di bawah Perjanjian ini atau mana-mana Kontrak, termasuk menahan diri daripada mematuhi Margin Keperluan;
  - xii. jika mana-mana representasi atau jaminan yang diberikan oleh Pelanggan adalah, atau menjadi, tidak benar;
  - xiii. jika Syarikat atau Pelanggan diminta untuk menutup Kontrak (atau mana-mana bahagian Kontrak) oleh mana-mana agensi atau pihak berkuasa kawal selia; Atau
  - xiv. Sekiranya Syarikat menganggap perlu untuk perlindungannya sendiri atau perlindungan rakan sekutunya.

17.5. Apabila berlakunya EOD, Syarikat berhak mengikut budi bicaranya Untuk:

- i. Menjual atau mengenakan caj dalam apa jua cara mana-mana atau semua cagaran, aset Pelanggan dan harta yang mungkin dari semasa ke semasa berada dalam pemilikan atau kawalan Syarikat atau mana-mana sekutu atau Ejen atau memanggil sebarang jaminan, tanpa sebarang notis atau perintah mahkamah. Penjualan Sekuriti, aset dan harta hendaklah berlaku dengan cara yang Syarikat mengikut budi bicara yang munasabah menentukan dan pada harga yang Syarikat mengikut budi bicara yang munasabah menentukan untuk mendapatkan yang terbaik, dengan syarat Syarikat hendaklah memberi tempoh notis tujuh (7) hari sebelum menyedari Sekuriti mana-mana Pelanggan, melainkan penjualan segera diperlukan untuk mengelakkan atau menghadkan kerugian; membeli atau menjual apa-apa Sekuriti, pelaburan atau harta lain di mana ini, atau berada pendapat yang munasabah mengenai Syarikat mungkin, perlu untuk Syarikat untuk memenuhi kewajipannya di bawah mana-mana Kontrak dan Pelanggan akan membayar balik Syarikat untuk jumlah penuh harga belian ditambah sebarang kos dan perbelanjaan yang berkaitan;
- ii. menyampaikan apa-apa Sekuriti, pelaburan atau harta kepada mana-mana pihak ketiga, atau sebaliknya mengambil apa-apa tindakan yang dianggap wajar oleh Syarikat untuk menutup mana-mana Kontrak;

- 
- iii. menghendaki Pelanggan segera menutup dan menyelesaikan Kontrak dalam apa-apa cara Syarikat boleh dalam permintaan budi bicara yang munasabah;
  - iv. untuk memasuki mana-mana urusan niaga pertukaran asing, pada kadar pasaran dan Masa yang ditentukan oleh Syarikat, untuk memenuhi kewajiban yang ditanggung di bawah Kontrak;
  - v. menginvois semula semua atau sebahagian daripada mana-mana aset yang berdiri pada debit atau kredit mana-mana Akaun (termasuk perjalanan Syarikat atau kewajiban Pelanggan untuk Menyampaikan aset ke dalam kewajiban untuk membayar jumlah yang sama dengan nilai pasaran aset (ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicara yang munasabah pada Tarikh invois semula berlaku); Dan
  - vi. Tutup semua Kontrak dan bersihkan semua Pelanggan dan Syarikat kewajiban terhadap satu sama lain pada tarikh yang ditetapkan oleh Syarikat dengan memberi kesan kepada pihak ketiga.
- 17.6. Pelanggan memberi kuasa kepada Syarikat untuk mengambil mana-mana atau semua langkah yang diterangkan dalam Klausula ini tanpa notis kepada Pelanggan dan mengakui bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa akibat daripadanya mengambil apa-apa langkah sedemikian, melainkan jika Syarikat telah melakukan kecuaiian besar berkaitan dengan ini. The Pelanggan hendaklah melaksanakan dokumen-dokumen dan mengambil tindakan sebagaimana yang Syarikat boleh meminta untuk melindungi hak-hak Syarikat dan sekutunya di bawah ini Perjanjian atau di bawah mana-mana perjanjian yang Pelanggan mungkin telah dimeterai dengan rakan sekutu Syarikat.
- 17.7. Jika Syarikat melaksanakan haknya untuk menjual mana-mana Sekuriti atau harta benda Pelanggan di bawah Klausula ini, ia akan melaksanakan penjualan tersebut, tanpa notis atau liabiliti kepada Pelanggan, bagi pihak Pelanggan dan memohon hasil jualan dalam atau ke arah menunaikan mana-mana kewajiban Pelanggan kepada Syarikat atau kepada Rakan sekutu syarikat.
- 17.8. Tanpa menjejaskan hak-hak lain Syarikat di bawah Perjanjian ini atau di bawah undang-undang semasa, Syarikat boleh, pada bila-bila masa dan tanpa notis, menggabungkan atau menyatukan mana-mana akaun yang diselenggarakan oleh

Pelanggan dengan Syarikat atau mana-mana sekutunya dan di luar set apa-apa dan semua amaun yang terhutang kepada, atau oleh, Syarikat atau mana-mana sekutunya dengan cara seperti Syarikat di dalamnya budi bicara yang munasabah boleh menentukan.

## 18. WARANTI PELANGGAN & PERWAKILAN

### 18.1. Pelanggan menjamin dan mewakili bahawa:

- i. ia tidak berada di bawah apa-apa kecacatan undang-undang berkenaan dengan, dan tidak tertakluk kepada mana-mana Undang-undang atau peraturan yang menghalang prestasinya mengikut ini Perjanjian atau mana-mana Kontrak atau transaksi yang dipertimbangkan oleh Perjanjian ini;
- ii. ia telah mendapat semua persetujuan yang diperlukan dan mempunyai kuasa untuk beroperasi menurut Perjanjian ini (dan jika Pelanggan bukan individu, bahawa ia diberi kuasa dengan betul dan telah memperoleh korporat yang diperlukan atau lain-lain kuasa menurut dokumen perlembagaan dan organisasinya);
- iii. pelaburan atau aset lain yang dibekalkan oleh Pelanggan untuk apa-apa tujuan hendaklah, tertakluk kepada Perjanjian ini, pada setiap masa bebas daripada sebarang caj, lien, ikrar atau bebanan dan hendaklah dimiliki secara benefisial oleh Pelanggan;
- iv. ia mematuhi semua undang-undang yang mana ia tertakluk termasuk, tanpa batasan, semua undang-undang dan peraturan cukai, keperluan kawalan pertukaran dan keperluan pendaftaran; Dan
- v. maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Syarikat adalah lengkap, tepat dan tidak mengelirukan dalam apa-apa aspek material.

18.2. Waranti dan representasi di atas akan dianggap diulang setiap satu masa Pelanggan pada masa akan datang untuk tempoh hubungan pelanggan memberi arahan kepada Syarikat.

---

## 19. GANTI RUGI DAN BATASAN LIABILITI

- 19.1. Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar pampasan kepada Syarikat untuk semua kerugian, cukai, perbelanjaan, kos dan liabiliti apa pun (sekarang, masa depan, kontinjen atau sebaliknya dan termasuk yuran undang-undang yang munasabah) yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Syarikat hasil daripada atau berkaitan dengan:
- i. Pelanggan melanggar Perjanjian ini;
  - ii. Syarikat yang memasuki sebarang transaksi atau Kontrak; Atau
  - iii. Syarikat mengambil mana-mana langkah yang berhak diambil oleh Syarikat dalam EOD; melainkan dan setakat mana sahaja kerugian, cukai, perbelanjaan, kos dan liabiliti terjejas atau ditanggung akibat daripada kasar Syarikat kecuaiian atau lalai sengaja.
- 19.2. Hak pampasan ini akan bertahan dalam mana-mana penamatan Pelanggan Hubungan.
- 19.3. Tanpa menjejaskan Fasal 4.0 Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk:
- sebarang kerugian (termasuk kerugian akibat dan kerugian tidak langsung yang lain), perbelanjaan, kos atau liabiliti (bersama-sama dirujuk sebagai "Kerugian") yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan hasil daripada atau berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan melainkan dan setakat mana Kerugian tersebut dialami atau ditanggung akibat daripada Kecuaian besar syarikat atau lalai sengaja;
- sebarang Kerugian disebabkan oleh tindakan yang diambil oleh Syarikat mengikut haknya di bawah Perjanjian ini, atau;
- Sebarang kerugian akibat atau tidak langsung lain yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan sama ada berpunca daripada kecuaiian Syarikat atau sebaliknya.
- 19.4. Terutama, Pelanggan mengakui, mengiktiraf dan menerima bahawa mana-mana pasaran cadangan dan apa-apa maklumat yang disampaikan oleh Syarikat tidak merupakan tawaran untuk membeli atau menjual atau mendapatkan tawaran untuk membeli atau menjual a Kontrak dan cadangan dan maklumat sedemikian, walaupun berdasarkan maklumat dari sumber yang dipercayai oleh Syarikat boleh dipercayai, mungkin berdasarkan semata-mata pada pendapat broker dan bahawa

---

maklumat tersebut mungkin tidak lengkap dan mungkin tidak disahkan dan tidak dapat disahkan. Syarikat tidak membuat perwakilan, jaminan atau jaminan tentang, dan tidak akan bertanggungjawab ke atas, ketepatan atau kesempurnaan apa-apa maklumat atau cadangan perdagangan yang diberikan kepada Pelanggan.

## 20. KERAHSIAAN DAN PENDEDAHAN SYARIKAT MAKLUMAT

- 20.1. Kedua-dua pihak tidak boleh mendedahkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan perniagaan, pelaburan, kewangan atau perkara-perkara lain yang bersifat rahsia pihak lain yang mana ia boleh dalam menjalankan tugasnya atau mendapatkan pemilikan, dan setiap pihak hendaklah menggunakan semua usaha yang munasabah untuk mencegah sebarang pendedahan sedemikian. Walau bagaimanapun, ini tidak boleh memohon jika sesuatu pihak diwajibkan di sini kerana undang-undang yang sedia ada, atau perundangan atau menyelia pihak berkuasa, atau kepada orang lain yang mengikut undang-undang adalah berhak untuk menuntut pendedahan, atau untuk membolehkan pihak memenuhi kewajibannya menurut Perjanjian ini.
- 20.2. Dengan menerima Perjanjian ini, Pelanggan memberi kuasa kepada Syarikat untuk mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan sebagaimana yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan atau pihak berkuasa kawal selia, termasuk mana-mana Peraturan Pasaran yang berkenaan, tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Selain itu, Syarikat boleh mendedahkan permintaan yang diminta dan relevan maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan kepada pihak ketiga untuk memudahkan pemindahan dana melalui kad kredit yang dimulakan oleh Pelanggan.
- 20.3. Dengan menerima Perjanjian ini, Pelanggan membenarkan Syarikat untuk memindahkan maklumat peribadi mengenai Pelanggan yang diserahkan kepada atau dikumpulkan oleh Syarikat dengan mana-mana entiti undang-undang dalam Syarikat. Syarikat boleh memindahkan maklumat peribadi sedemikian untuk tujuan mematuhi peraturan penting, menyediakan dan melaksanakan perkhidmatan pelaburan, dan perkhidmatan lain yang Syarikat menawarkan, menjalankan pemasaran, dan menguruskan pelanggan Hubungan. Selain itu, Syarikat boleh berkongsi maklumat peribadi tersebut dengan agensi pihak ketiga yang bekerja bagi



pihak Syarikat dengan tujuan melaksanakan analisis pelanggan untuk penggunaan jualan dan pemasaran Syarikat dan dengan mana-mana IB yang bekerja bagi pihak Syarikat untuk tujuan melengkapkan usaha wajar dan meluluskan permohonan akaun. Memastikan perlindungan maklumat klien, Syarikat akan mempunyai pihak ketiga PCI mencapai standard perlindungan data yang tinggi.

- 20.4. Maklumat peribadi Pelanggan akan disimpan tidak lebih daripada yang diperlukan untuk menjalankan tujuan yang disenaraikan dalam Perjanjian ini. Pelanggan mempunyai hak untuk meminta pembetulan, suplemen, pemadaman atau penyekatan peribadi tersebut maklumat jika tidak tepat, tidak lengkap, atau tidak relevan untuk tujuan memproses atau jika diproses dengan cara lain yang menyalahi undang-undang. Pasti keadaan, Pelanggan juga mungkin mempunyai hak untuk membantah yang sah sebab-sebab pemrosesan data peribadi tersebut mengikut prosedur yang dinyatakan dalam peraturan perlindungan data yang berkenaan dan untuk mencari Remedi undang-undang lain yang ada berkaitan dengan pemrosesan peribadi tersebut Maklumat.

## 21. PINDAAN

- 21.1. Syarikat berhak untuk meminda Perjanjian ini yang memihak kepada Pelanggan dengan Notis. Perubahan yang mungkin tidak memihak kepada Pelanggan boleh berlaku di bila-bila masa dengan memberi notis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari di mana Pelanggan berada menggunakan TP untuk kegunaan Komersial, dan dengan memberi notis dua (2) bulan di mana Pelanggan menggunakan TP untuk kegunaan Peribadi. FSA akan dimaklumkan sebelum meminda Perjanjian Perkhidmatan Pelanggan Pelanggan dianggap telah menerima perubahan tersebut jika dia tidak, sebelum ini tarikh cadangan kemasukan mereka berkuatkuasa, memberitahu Syarikat bahawa dia / dia lakukan tidak menerima mereka.
- 21.2. Apabila berurusan dengan COs, jika pasaran di mana bursa berkaitan didagangkan produk didagangkan atau jika Rakan Niaga dengan siapa Syarikat telah masuk ke dalam kontrak yang sama dalam semua aspek dengan CO Syarikat mempunyai Dimeterai dengan Pelanggan, ambil apa-apa tindakan yang memberi kesan kepada pertukaran produk yang didagangkan atau kontrak yang telah dimeterai oleh Syarikat dengan Rakan niaga, maka Syarikat boleh mengambil apa-apa tindakan

berkenaan dengan CSO yang berkaitan dengan Syarikat mengikut budi bicara yang munasabah dianggap wajar atau sesuai untuk sesuai dengan tindakan yang diambil oleh pasaran atau Rakan niaga atau untuk mengurangkan apa-apa kerugian yang atau mungkin ditanggung olehnya akibatnya tindakan sedemikian.

## 22. PROSEDUR PEMBUKAAN AKAUN PELANGGAN

Syarikat e akan mempunyai prosedur pembukaan akaun pelanggan berikut dalam Tempat:

- 22.1. CSR akan meminta bakal Pelanggan untuk mengisi AOFnya.
- 22.2. Jika bakal pelanggan adalah pemastautin, AOF mesti disokong oleh sekurang-kurangnya satu dokumen asal: Pasport, kad pengenalan atau lesen memandu.
- 22.3. Setelah AOF selesai, bakal pelanggan hendaklah lengkap dan menandatangani perjanjian Perkhidmatan Pelanggan sama ada dengan meluluskannya secara elektronik atau menghantar dokumen yang diimbas melalui e-mel atau pos.
- 22.4. CSR memastikan dokumentasi KYC diterima daripada pelanggan.
- 22.5. Senarai Semak dokumentasi minimum yang disenaraikan pada akaun Borang pembukaan / penyertaan yang diperlukan untuk membuka akaun dagangan membantu kesempurnaan dokumentasi yang diperolehi. CSR perlu sign off akaun borang pembukaan / onboarding untuk menunjukkan penerimaan semua dokumentasi yang diperlukan.
- 22.6. Sekiranya maklumat & dokumen yang diperlukan tidak diberikan oleh pelanggan dalam Satu bulan, membuka akaun harus digantung. CSR hendaklah meminta Pelanggan untuk menyediakan dokumen dan maklumat yang diperlukan untuk Berjaya memproses permohonan.
- 22.7. Setelah semua dokumentasi yang berkaitan yang disediakan oleh Pelanggan disahkan oleh CSR, mereka boleh mengemukakan dokumen yang berkaitan kepada Pematuhan untuk selanjutnya Pengesahan.
- 22.8. Setelah mendapat kelulusan daripada Ketua Urusan dan Operasi, CSR hendaklah memasukkan butiran maklumat pelanggan yang berkaitan dalam sistem Back Office Syarikat.

22.9. Sekiranya penerimaan bakal pelanggan ditolak, CSR akan memaklumkan kepada pelanggan dengan sewajarnya. Dokumen dikekalkan dan ditandakan sebagai "Dibatalkan". Butiran yang sama hendaklah dimasukkan ke dalam sistem yang menyatakan sebab-sebab penolakan, untuk mengelakkan kemungkinan kemasukan semula.

#### Keperluan Minimum untuk Perjanjian Pelanggan

- i. Nama dan alamat kedua-dua Pelanggan dan Syarikat;
- ii. Komisen yang dikenakan kepada Pelanggan oleh Syarikat;
- iii. POA rasmi yang diberi kuasa oleh pelanggan berkenaan dengan pelaksanaan pesanan; Dan
- iv. Pernyataan pendedahan risiko

## 23. PROSEDUR PENUTUPAN AKAUN PELANGGAN

Permintaan untuk menutup akaun pelanggan hendaklah dibuat secara bertulis. Permintaan untuk akaun penutupan hendaklah dikaji semula dan diluluskan oleh Ketua Urusan dan Operasi atau Pegawai Pematuhan.

Pelanggan pada bila-bila masa semasa hubungan perniagaan dan jika berkenaan, boleh memilih untuk menghentikan hubungan mereka dengan Syarikat atau secara sukarela memutuskan untuk menghentikan perdagangan.

Akaun juga boleh ditutup oleh Syarikat disebabkan oleh sejarah keingkaran atau pelanggaran dilakukan oleh pelabur yang menjejaskan operasi dan reputasi Syarikat. Setelah akaun dagangan ditutup dalam rekod Syarikat, Nombor Pelanggan yang sebelum ini dibuka dalam sistem data akan kekal aktif, sehingga Lembaga Pengarah ingin membersihkan akaun yang tidak aktif.

### A. Prosedur Penutupan Akaun Dagangan

- i. Akaun dagangan pelanggan boleh ditutup sama ada oleh Syarikat atau di atas permintaan pelanggan.
- ii. Dalam kes penutupan akaun secara sukarela, pelanggan perlu mengemukakan permohonan bertulis kepada CSR.
- iii. Syarikat boleh menutup akaun pelanggan, sekiranya:

- 
- a. Pelanggan mempunyai sejarah lalai berulang; Atau
  - b. Pelanggan disenaraihitamkan di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Peraturan.
- iv. CSR harus memastikan dan mendokumenkan dalam "Perdagangan yang disediakan secara dalaman Borang Penutupan Akaun" sebab-sebab penutupan akaun.
- v. Berdasarkan penilaian CSR, jika ada peluang untuk menyimpan akaun daripada ditutup, usaha pengekalan harus didokumenkan dalam " Borang Penutupan Akaun Dagangan "

## 24. PENAMATAN

- 24.1. Hubungan Pelanggan akan kekal berkuat kuasa sehingga ditamatkan.
- 24.2. Pelanggan berhak untuk menamatkan hubungan Pelanggan dengan serta-merta oleh memberi notis bertulis kepada Syarikat. Syarikat berhak untuk menamatkan Hubungan pelanggan dengan notis dua bulan di mana pelanggan menggunakan TP untuk kegunaan peribadi dan dengan notis satu bulan di mana pelanggan menggunakan TP untuk Penggunaan komersial. Syarikat akan memberikan notis kepada Pelanggan pada a Medium tahan lama. Penamatan tidak akan menjejaskan sebarang hak dan kewajipan terakru.
- 24.3. Apabila penamatan, Syarikat dan Pelanggan berjanji untuk menyelesaikan semua Kontrak yang telah dimeterai atau sedang dilaksanakan dan Perjanjian ini hendaklah terus mengikat kedua-dua pihak berhubung dengan transaksi tersebut. Syarikat berhak untuk memotong semua amaun yang perlu dibayar kepadanya sebelum memindahkan sebarang baki kredit pada mana-mana Akaun kepada Pelanggan dan berhak untuk menangguhkan pemindahan tersebut sehingga mana-mana dan semua Kontrak antara Syarikat dan Pelanggan ditutup. Tambahan pula, Syarikat berhak untuk meminta Pelanggan membayar sebarang caj ditanggung dalam memindahkan pelaburan Pelanggan.

## 25. ADUAN DAN PERTIKAIAN

- 25.1. Sekiranya Pelanggan telah menimbulkan persoalan atau masalah dengan akaun eksekutif atau pekerja lain Syarikat tanpa menerima memuaskan jawapan,

Pelanggan berhak untuk memfailkan aduan bertulis dengan Pematuhan Jabatan di Jabatan Pematuhan Syarikat selepas ini menyiasat dan menjawab aduan itu.

25.2. Tanpa menjejaskan mana-mana hak lain Syarikat di bawah Perjanjian ini, dalam kes pertikaian antara Pelanggan dan Syarikat melalui Perdagangan Margin atau dakwaan Perdagangan Margin atau apa-apa arahan yang berkaitan dengan Perdagangan Margin, Syarikat berhak mengikut budi bicara yang munasabah dan tanpa notis untuk menutup mana-mana Margin tersebut Perdagangan atau Perdagangan Margin yang didakwa jika Syarikat secara munasabah percaya tindakan sedemikian menjadi wajar untuk tujuan mengehadkan jumlah maksimum yang terlibat dalam Pertikaian. Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan berkaitan dengan sebarang turun naik seterusnya dalam tahap Perdagangan Margin yang berkaitan. Sekiranya Syarikat menutup Perdagangan Margin di bawah Klausula ini tindakan sedemikian hendaklah tanpa menjejaskan hak Syarikat untuk berpendapat bahawa Perdagangan Margin tersebut telah pun telah ditutup oleh Syarikat atau tidak pernah dibuka oleh Pelanggan. The Syarikat akan mengambil langkah yang munasabah untuk memaklumkan Pelanggan bahawa Syarikat telah mengambil tindakan sedemikian secepat yang dapat dilaksanakan selepas berbuat demikian. Di mana Syarikat menutup Perdagangan Margin atau Perdagangan Margin yang didakwa mengikut Fasal ini, penutupan adalah tanpa menjejaskan hak Pelanggan untuk membuka Margin baru Perdagangan, dengan syarat bahawa Perdagangan Margin tersebut dibuka mengikut ini Perjanjian. Apabila mengira margin atau dana lain yang diperlukan untuk Margin tersebut Perdagangan, Syarikat berhak untuk berbuat demikian berdasarkan pandangan Syarikat peristiwa atau arahan yang dipertikaikan adalah betul.

25.3. Syarikat mempunyai tiga puluh (30) hari bekerja untuk menjawab sebarang aduan rasmi atau pertikaian yang dikemukakan. Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan akhir pematuhan jabatan, kes itu boleh dinaikkan ke FSA:

Financial Services Authority

Bois De Rose Avenue,

PO Box 991, Victoria

Mahé, Seychelles

Alamat emel: [complaints@fsaseychelles.sc](mailto:complaints@fsaseychelles.sc)

Nombor Telefon: +248 4 380 800

## 26. PELBAGAI

- 26.1. Jika pada bila-bila masa mana-mana peruntukan Perjanjian ini adalah atau menjadi haram, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah undang-undang mana-mana bidang kuasa, baik kesahan, kesahan atau kebolehuatkuasaan peruntukan yang selebihnya dalam Perjanjian ini di bawah undang-undang bidang kuasa itu atau kesahihan, kesahan atau kebolehuatkuasaan peruntukan sedemikian di bawah undang-undang mana-mana bidang kuasa lain hendaklah dalam apa jua cara Terjejas.
- 26.2. Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kegagalan, halangan atau kelewatan dalam melaksanakan kewajipannya di bawah Perjanjian ini di mana kegagalan tersebut, Halangan atau kelewatan timbul secara langsung atau tidak langsung dari keadaan di luarnya kawalan yang munasabah. Peristiwa force majeure sedemikian hendaklah termasuk tanpa Batasan sebarang masalah teknikal seperti kegagalan atau gangguan telekomunikasi, ketiadaan laman web Syarikat contohnya disebabkan oleh masa henti penyelenggaraan, mengisytiharkan atau akan berlaku perang, pemberontakan, pergolakan awam, malapetaka alam, berkanun peruntukan, langkah-langkah yang diambil oleh pihak berkuasa, mogok, lokap, boikot, atau sekatan, walaupun Syarikat adalah pihak kepada konflik dan termasuk kes-kes di mana hanya sebahagian daripada fungsi Syarikat terjejas oleh apa-apa Peristiwa.
- 26.3. Jika pendedahan gabungan Pelanggan dalam satu atau lebih perdagangan margin mencapai a tahap yang - dalam kes pembangunan pasaran yang buruk - boleh membawa kepada a defisit ketara yang tidak dilindungi oleh deposit Pelanggan dan / atau margin dengan Syarikat, Syarikat boleh mengikut budi bicara yang munasabah:
- i. meningkatkan keperluan margin; dan/atau
  - ii. Kurangkan pendedahan Pelanggan dengan menutup satu atau lebih atau semua pelanggan kedudukan terbuka.

- 
- 26.4. Selanjutnya, Syarikat berhak pada pendapat yang munasabah untuk menentukan bahawa kecemasan atau keadaan pasaran yang luar biasa telah berlaku. Keadaan sedemikian termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggantungan atau penutupan mana-mana pasaran atau pengabaian atau kegagalan mana-mana peristiwa yang mana Syarikat mengaitkan sebut harganya atau berlakunya pergerakan yang berlebihan dalam tahap mana-mana Perdagangan Margin dan/atau pasaran pendasar atau jangkaan munasabah Syarikat terhadap berlakunya pergerakan sedemikian. Dalam kes sedemikian, Syarikat boleh meningkatkannya keperluan margin, mengurangkan pendedahan Pelanggan, menutup mana-mana atau semua Dagangan Margin terbuka pelanggan dan/atau menggantung dagangan.
- 26.5. Pelanggan tidak boleh menyerahkan haknya atau mewakili mana-mana Pelanggan kewajiban di bawah Perjanjian ini atau mengikut mana-mana Kontrak kepada orang lain sedangkan Syarikat boleh menyerahkan haknya atau menyerahkan kewajipannya kepada mana-mana yang dikawal selia institusi kewangan.
- 26.6. Untuk pelbagai pelaburan, sekuriti dan kumpulan Pelanggan, Syarikat boleh menyediakan perjanjian perniagaan tambahan. Pelanggan mengakui, memahami dan menerima bahawa:
- i. perjanjian perniagaan yang disediakan untuk Pelanggan akan menjadi tambahan kepada Perjanjian ini; Dan
  - ii. Pelanggan tidak boleh melakukan sebarang transaksi melainkan perniagaan terma-terma yang terpakai untuk sekuriti pelaburan atau kumpulan Pelanggan tersebut mempunyai telah difahami dan diterima. Transaksi yang dilakukan oleh Pelanggan walau apa pun di atas, hendaklah disifatkan sebagai sekiranya sub-Fasal ini memang telah Mematuhi.
- 26.7. Hak dan remedi yang terkandung dalam Perjanjian ini adalah kumulatif dan tidak termasuk apa-apa hak atau remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang.
- 26.8. Tiada kelewatan atau peninggalan di pihak Syarikat dalam melaksanakan apa-apa hak, kuasa atau remedi yang disediakan oleh undang-undang atau di bawah Perjanjian ini, atau sebahagian atau rosak Senamannya, hendaklah:
-

- 
- i. menjejaskan atau menghalang pelaksanaan hak, kuasa atau remedi tersebut dengan lebih lanjut; Atau
    - ii. Beroperasi sebagai penepian hak, kuasa atau remedi tersebut.
  - 26.9. Tiada penepian memohon keingkaran klausa dalam Perjanjian ini (melainkan jika dipersetujui secara bertulis oleh pihak yang mengetepikan) ditafsirkan sebagai penepian a pelanggaran klausa yang sama pada masa hadapan atau sebagai membenarkan penerusan tertentu Pelanggaran.
  - 26.10. Pelanggan tidak boleh memulakan perdagangan sehingga semua penyertaan rasmi prosedur dan perjanjian lengkap dan ditandatangani oleh kedua-dua pihak di tempatnya.
  - 26.11. Dengan menerima Perjanjian ini bagi pihak perbadanan atau entiti undang-undang lain, orang yang menandatangani mewakili dan menjamin bahawa dia diberi kuasa untuk bertindak bagi pihak perbadanan atau entiti undang-undang sedemikian dan untuk mengikat yang sama dengan Perjanjian ini dan semua kewajipan yang timbul di bawah ini. Jika pada peringkat seterusnya ia menjadi jelas bahawa penandatanganan tidak diberi kuasa sewajarnya untuk mengikat perbadanan atau entiti undang-undang, Syarikat akan mempunyai hak untuk mendapatkan penggantian dari orang ini. Selain itu penandatanganan akan menanggung rugi Syarikat terhadap semua liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan berhubung dengan apa-apa tuntutan atau tindakan yang dikenakan terhadap Syarikat hasil daripada pegangan penandatanganan untuk diberi kuasa untuk bertindak dan mengikat mana-mana perbadanan atau entiti undang-undang sedemikian.
  - 26.12. Pelanggan akan dapat berkomunikasi dengan Syarikat dalam bahasa Inggeris atau mana-mana bahasa lain seperti yang ditawarkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa. Syarikat boleh berkomunikasi dengan Pelanggan dalam bahasa Inggeris atau bahasa lain yang dipersetujui antara pihak-pihak.
  - 26.13. Syarikat atau pihak ketiga mungkin telah menyediakan Pelanggan dengan terjemahan Perjanjian ini. Versi Bahasa Inggeris asal hendaklah menjadi satu-satunya yang mengikat secara sah versi untuk Pelanggan dan Syarikat. Sekiranya berlaku percanggahan antara Versi Bahasa Inggeris dan terjemahan lain dalam
-



pemilikan Pelanggan, yang asal Versi Bahasa Inggeris yang disediakan oleh Syarikat di laman web akan diguna pakai.

## 27. PENYATA PENDEDAHAN RISIKO UNTUK PERDAGANGAN ASING PERTUKARAN DAN DERIVATIF

Kenyataan ringkas ini, yang merupakan tambahan kepada Perjanjian ini, tidak mendedahkan semua risiko dan aspek penting lain dalam perdagangan pertukaran asing dan derivatif. Dalam pertimbangan risiko, anda harus membuat transaksi dengan yang disebutkan produk hanya jika anda memahami sifat kontrak dan undang-undang kontrak hubungan di mana anda masuk dan sejauh mana pendedahan anda terhadap risiko. Transaksi dalam pertukaran asing dan derivatif tidak sesuai untuk ramai ahli orang ramai. Anda perlu mempertimbangkan dengan teliti sama ada berurus niaga sesuai untuk anda dalam berdasarkan pengalaman, objektif, sumber kewangan dan lain-lain yang berkaitan keadaan.

Saya setuju.

\_\_\_\_\_

Tandatangan Pelanggan

Nama: \_\_\_\_\_

Jawatan: \_\_\_\_\_

Tarikh: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wakil Syarikat

Nama: \_\_\_\_\_

Jawatan: \_\_\_\_\_

Tarikh: \_\_\_\_\_

---

## LAMPIRAN 1

### PERTUKARAN ASING DAN DERIVATIF

#### 1.1 Kesan "Leverage" atau "Gearing"

Urus niaga dalam pertukaran asing dan derivatif membawa risiko yang tinggi. The jumlah margin permulaan mungkin kecil berbanding dengan nilai pertukaran asing atau Kontrak derivatif supaya urus niaga "dileveraj" atau "geared". Yang agak kecil Pergerakan pasaran akan memberi kesan yang lebih besar secara berkadar kepada dana yang anda miliki didepositkan atau perlu deposit; Ini mungkin berkesan terhadap anda dan juga untuk anda. Anda boleh mengekalkan jumlah kehilangan dana margin awal dan sebarang dana tambahan yang didepositkan dengan Syarikat untuk mengekalkan kedudukan anda. Jika pasaran bergerak bertentangan dengan kedudukan anda dan/atau keperluan margin dinaikkan, anda boleh dipanggil untuk mendeposit dana tambahan dalam masa yang singkat untuk mengekalkan kedudukan anda. Gagal mematuhi a Permintaan untuk deposit dana tambahan, boleh menyebabkan penutupan kedudukan anda oleh Syarikat bagi pihak anda dan anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau defisit yang terhasil.

#### 1.2 PESANAN ATAU STRATEGI PENGURANGAN RISIKO

Peletakan pesanan tertentu (cth. pesanan "henti rugi", jika dibenarkan di bawah undang-undang tempatan, atau Pesanan "had henti"), yang bertujuan untuk mengehadkan kerugian kepada jumlah tertentu, mungkin tidak mencukupi memandangkan keadaan pasaran menjadikannya mustahil untuk melaksanakan pesanan tersebut, contohnya. kerana buta huruf di pasaran. Strategi menggunakan gabungan kedudukan, seperti Kedudukan "sebar" dan "meresap" mungkin berisiko seperti mengambil mudah "panjang" atau "jual" Jawatan.

### 1. PILIHAN

#### 1.1. Tahap Risiko Pembolehubah

Urus niaga dalam pilihan membawa risiko yang tinggi. Pembeli dan penjual pilihan harus membiasakan diri dengan jenis pilihan (iaitu, meletakkan atau memanggil) yang mereka merenung perdagangan dan risiko yang berkaitan. Anda harus mengira sejauh mana nilai

---

opsyen mesti meningkat untuk kedudukan anda menjadi menguntungkan, mengambil mengambil kira premium dan semua kos transaksi. Pembeli opsyen boleh mengimbangi atau menjalankan pilihan atau membenarkan pilihan tamat tempoh. Pelaksanaan keputusan opsyen sama ada dalam penyelesaian tunai atau pembeli memperoleh atau menyampaikan faedah asas. Jika pilihan adalah pada masa depan, pembeli akan memperoleh kedudukan niaga hadapan dengan liabiliti berkaitan untuk margin (lihat bahagian pada Niaga Hadapan di atas). Jika pilihan yang dibeli adalah di luar wang apabila ia tamat tempoh, anda akan mengalami jumlah kerugian pelaburan anda, yang akan terdiri daripada premium opsyen ditambah kos transaksi. Sekiranya anda Contemplating membeli pilihan wang di luar, anda harus sedar bahawa Kemungkinan pilihan sedemikian menjadi menguntungkan biasanya adalah jauh.

Menjual ("menulis" atau "memberi") pilihan secara amnya memerlukan risiko yang jauh lebih besar daripada pilihan pembelian. Walaupun premium yang diterima oleh penjual tetap, Penjual boleh mengalami kerugian melebihi jumlah tersebut. Penjual akan bertanggungjawab untuk margin tambahan untuk mengekalkan kedudukan jika pasaran bergerak dengan tidak menguntungkan. Penjual juga akan terdedah kepada risiko pembeli menjalankan pilihan dan penjual akan bertanggungjawab untuk sama ada menyelesaikan pilihan secara tunai atau memperoleh atau menyampaikan asas Faedah. Jika pilihan itu adalah pada masa akan datang, penjual akan memperoleh kedudukan pada masa akan datang dengan liabiliti berkaitan untuk margin (lihat bahagian pada Niaga Hadapan di atas). Jika pilihan itu "dilindungi" oleh penjual yang memegang kedudukan yang sepadan dalam aset pendasar, pada masa depan atau dalam Pilihan lain, risiko boleh dikurangkan. Sekiranya pilihan tidak dilindungi, risiko Kerugian boleh menjadi tidak terhad.

Pertukaran tertentu dalam sesetengah bidang kuasa membenarkan pembayaran opsyen tertunda premium, mendedahkan pembeli kepada liabiliti untuk pembayaran margin tidak melebihi amaun premium. Pembeli masih tertakluk kepada risiko kehilangan premium dan kos transaksi. Apabila opsyen dilaksanakan atau tamat tempoh, pembeli adalah bertanggungjawab ke atas sebarang premium yang belum dibayar pada masa itu.

---

## 2. RISIKO TAMBAHAN YANG BIASA BERLAKU KEPADA PERTUKARAN ASING DAN TRANSAKSI DERIVATIF

### 2.1. Kontrak Terma dan Syarat

Anda harus bertanya kepada firma yang anda berurusan dengan terma dan syarat Kontrak yang dimeterai dan maklumat mengenai kewajipan yang berkaitan (cth. Keadaan di mana anda boleh diwajibkan untuk membuat atau mengambil penghantaran kepentingan asas kontrak niaga hadapan dan, berkenaan dengan opsyen, tarikh tamat tempoh dan sekatan pada masa untuk senaman). Dalam keadaan tertentu spesifikasi kontrak tertunggak (termasuk harga pelaksanaan opsyen) boleh diubah suai oleh bursa atau rumah penjelasan untuk mencerminkan perubahan dalam kepentingan asas.

### 2.2. Penggantungan atau Sekatan Hubungan Perdagangan dan Harga

Keadaan pasaran (contohnya tidak cair) dan/atau pengendalian peraturan pasaran tertentu (cth., penggantungan perdagangan dalam mana-mana kontrak atau bulan kontrak kerana had harga atau "Pemutus litar") boleh meningkatkan risiko kerugian dengan menjadikannya sukar atau mustahil untuk melaksanakan transaksi atau kedudukan tutup/ offset. Jika anda telah menjual pilihan, ini mungkin meningkat risiko kerugian.

Hubungan harga biasa antara aset pendasar dan derivatif tidak sentiasa wujud. Ketiadaan harga rujukan asas mungkin menyukarkan hakim nilai "adil".

### 2.3. Wang Tunai dan Harta yang Didepositkan

Anda harus membiasakan diri dengan perlindungan yang diberikan Sekuriti yang anda depositkan dengan cara wang atau aset lain dalam urusan niaga domestik dan asing, terutamanya dalam peristiwa ketidakmampuan bayar atau kebangkrapan firma. Sejauh mana anda boleh memulihkan anda Wang atau aset lain ditadbir oleh undang-undang dan peraturan tempatan di negara ini di lokasi mana rakan niaga bertindak.

### 2.4. Komisen dan caj lain

Sebelum anda mula berdagang, anda perlu mendapatkan penjelasan yang jelas tentang semua komisen, yuran dan caj lain yang anda akan bertanggungjawab. Caj ini akan menjejaskan keuntungan bersih anda atau kerugian.

#### 2.5. Transaksi dalam bidang kuasa lain

Transaksi di pasaran dalam bidang kuasa lain, termasuk pasaran yang secara rasmi dikaitkan dengan a Pasaran domestik, boleh mendedahkan anda kepada risiko tambahan. Pasaran sedemikian mungkin tertakluk kepada peraturan, yang mungkin menawarkan perlindungan pelabur yang berbeza atau berkurangan. Tempatan anda Pihak berkuasa pengawalseliaan tidak akan dapat memaksa penguatkuasaan peraturan pengawalseliaan pihak berkuasa atau pasaran dalam bidang kuasa lain di mana transaksi anda telah dilaksanakan.

#### 2.6. Risiko Mata Wang

Keuntungan atau kerugian dalam urus niaga dalam kontrak denominasi mata wang asing dalam yang lain Mata wang daripada mata wang akaun anda akan terjejas oleh turun naik kadar mata wang di mana terdapat keperluan untuk menukar dari denominasi mata wang kontrak kepada mata wang akaun.

#### 2.7. Kemudahan Perdagangan

Kebanyakan kemudahan perdagangan terbuka dan elektronik disokong oleh berasaskan computer Sistem komponen untuk penghalaan pesanan, pelaksanaan, padanan, pendaftaran atau penjelasan perdagangan. Seperti semua kemudahan dan sistem, mereka terdedah kepada gangguan sementara atau kegagalan. Keupayaan anda untuk memulihkan kerugian tertentu mungkin tertakluk kepada had liability dikenakan oleh pembekal sistem, pasaran, rumah penjelasan dan/atau firma ahli. Had tersebut mungkin berbeza-beza: anda harus meminta firma yang anda berurusan dengan butiran dalam hal ini Menghormati.

#### 2.8. Perdagangan Elektronik

Perdagangan pada sistem perdagangan elektronik mungkin berbeza bukan sahaja dari perdagangan dalam openoutcry pasaran tetapi juga dari perdagangan pada sistem

perdagangan elektronik yang lain. Sekiranya anda menjalankan transaksi pada sistem perdagangan elektronik, anda akan terdedah kepada risiko berkaitan dengan sistem termasuk kegagalan perkakasan dan perisian. Hasil daripada Sebarang kegagalan sistem mungkin pesanan anda sama ada tidak dilaksanakan mengikut pesanan anda arahan, tidak dilaksanakan sama sekali dan kekurangan keupayaan untuk memastikan anda dimaklumkan secara berterusan mengenai kedudukan anda dan memenuhi keperluan margin.

### 2.9. Transaksi Luar Pertukaran

Dalam sesetengah firma bidang kuasa dibenarkan untuk melaksanakan transaksi luar pertukaran. Firma itu dengan mana anda berurusan mungkin bertindak sebagai rakan sejawatan anda untuk transaksi. Ia mungkin sukar atau mustahil untuk membubarkan kedudukan yang sedia ada, untuk menilai nilai, untuk menentukan harga yang berpatutan atau untuk menilai pendedahan kepada risiko. Atas sebab-sebab ini, urus niaga ini boleh melibatkan peningkatan risiko. Urus niaga luar pertukaran mungkin kurang dikawal selia atau tertakluk kepada a rejim pengawalseliaan berasingan. Sebelum anda melakukan transaksi sedemikian, anda harus membiasakan diri dengan peraturan dan risiko atendan yang berkenaan.

### **PENAFIAN:**

**Sila ambil perhatian bahawa penafian ini bertujuan untuk menjelaskan sebarang kemungkinan konflik yang mungkin timbul daripada versi pelbagai bahasa dokumen. Adalah penting untuk memastikan bahawa versi bahasa Inggeris membawakan kandungan undang-undang dengan tepat, kerana ia akan berfungsi sebagai sumber muktamad sekiranya berlaku sebarang pertikaian atau percanggahan.**